

Centro de Confianza

Protección de datos y sus derechos

Cómo ejercer sus derechos y qué normas de protección de datos pueden aplicarse.

Versión · 4 de septiembre de 2026

SHA-256 del texto original f90b9ce4f20fe8fd404fc6385aca2661720c754f8778040f04d004fb7da10b68
<https://skyller.ai/es/derechos-del-titular/2026-09-04>

1. Canal de atención

Las solicitudes de privacidad de Skyller son recibidas por **SKILLS IT SOLUCOES EM TECNOLOGIA LTDA**, nombre comercial **Skills IT**, CNPJ **05.699.856/0001-10**, en contato@skillsit.com.br.

Domicilio: Quadra ACSE 1, Rua SE 1, n.º 38, oficina 10, segunda planta, Plano Diretor Sul, Palmas, Tocantins, código postal 77020-014, Brasil.

Describa su solicitud, el correo asociado a la cuenta y la organización relacionada, si existe. No envíe contraseñas, tokens ni documentos de identidad completos sin indicaciones sobre un canal adecuado. Los representantes pueden presentar la autorización correspondiente.

2. Quién responde del tratamiento

Skyller responde por los tratamientos que realiza como responsable. Cuando una organización cliente determina la finalidad del contenido, responde como responsable; Skyller ayuda como encargada y puede trasladar la solicitud al contacto autorizado.

Consultar a administradores no autoriza a divulgar datos de otras personas. La verificación de identidad y representación debe ser proporcional. Puede consultar la [Política de Privacidad](#) y el [DPA](#).

3. Derechos que puede ejercer

Según la legislación y las circunstancias, puede solicitar:

- confirmación del tratamiento y acceso a sus datos;
- rectificación de información inexacta, incompleta o desactualizada;
- información sobre finalidades, destinatarios y comunicaciones;
- supresión, anonimización o bloqueo en los casos previstos;
- portabilidad conforme a las condiciones legales y técnicas aplicables;
- retirada del consentimiento, sin invalidar tratamientos lícitos anteriores;
- oposición o limitación del tratamiento cuando corresponda;
- revisión e información sobre decisiones exclusivamente automatizadas que afecten a sus intereses, dentro de los límites legales;
- información sobre la negativa o imposibilidad de atender una solicitud y las vías para impugnarla.

El uso profesional y el idioma no excluyen derechos obligatorios. Las normas europeas, estadounidenses o de otros países latinoamericanos se aplican cuando se cumplen sus respectivos requisitos; no se presume un régimen único para todos los usuarios.

4. Plazos y seguimiento

Registraremos la solicitud, verificaremos identidad y alcance e informaremos de las medidas o justificación pertinentes.

En Brasil, la LGPD prevé confirmación o acceso inmediatamente en formato simplificado, o una declaración completa en un máximo de 15 días desde la solicitud. Este plazo específico no constituye una regla única para todos los derechos.

Cuando se aplique el GDPR de la Unión Europea, la respuesta se dará sin dilación indebida y, en general, en un mes. Una prórroga de hasta dos meses adicionales depende de la complejidad o cantidad de solicitudes y exige aviso y justificación dentro del primer mes. Otros regímenes tienen sus propios requisitos y plazos.

5. Límites y conservación

Los registros sujetos a conservación legal u otra excepción válida se mantendrán únicamente dentro de un alcance y período justificables. La respuesta identificará el fundamento pertinente y las medidas adoptadas para proteger los datos conservados.

La atención abarcará los datos relacionados con la solicitud y la coordinación necesaria sobre derivados, integraciones y copias de seguridad conforme a la legislación aplicable. Recibirá información sobre las medidas adoptadas y el seguimiento de etapas adicionales. Para solicitar supresión, indique expresamente ese objetivo, incluso si también pide cancelar el plan.

6. Reclamaciones y fuentes oficiales

Puede acudir a la autoridad competente y ejercer otras vías legales. En Brasil, consulte la [ANPD](#). Cuando corresponda, se mantienen los derechos de reclamación, recurso y no discriminación por ejercer sus derechos.

Las versiones en portugués, inglés y español describen los mismos procedimientos; el idioma no cambia los criterios territoriales.

Fuentes: [LGPD, especialmente artículos 18 a 20](#) y [GDPR, especialmente artículos 12 a 22](#).