

Centro de Confianza

Política de Privacidad

Cómo se tratan los datos personales en el sitio, el registro y la plataforma.

Versión · 4 de septiembre de 2026

SHA-256 del texto original 66df83035102d5d092ab5a17548cc00a7479e1f8aa767015ba8b20d177e0a4db
<https://skyller.ai/es/privacidad/2026-09-04>

1. Proveedor y ámbito

Skyller es un servicio de **SKILLS IT SOLUCOES EM TECNOLOGIA LTDA**, nombre comercial **Skills IT**, CNPJ **05.699.856/0001-10**, Quadra ACSE 1, Rua SE 1, n.º 38, oficina 10, segunda planta, Plano Diretor Sul, Palmas, Tocantins, código postal 77020-014, Brasil. Contacto de privacidad: contato@skillsit.com.br.

Esta es la Política de Privacidad única de Skyller: abarca la navegación en el sitio, el registro y el uso de la plataforma y sus funciones. Skyller actúa como responsable cuando determina fines propios, como relaciones comerciales, seguridad, facturación y gestión de cuentas. Actúa como encargada al tratar datos personales según instrucciones de un cliente empresarial; el DPA regula esa relación.

El papel de administrador de la organización no autoriza el acceso a conversaciones privadas de otras personas. El acceso compartido requiere autorización del titular de la conversación. La organización administra usuarios, integraciones e intercambios conforme a los permisos aplicables. La política de privacidad del cliente también es relevante para los tratamientos bajo su responsabilidad.

2. Datos y origen

Podemos recibir datos directamente de las personas, administradores y miembros de la organización, proveedores de identidad e integraciones autorizadas:

- identificación, contacto profesional, organización e información de cuenta;

- identidad federada, permisos, sesiones, direcciones IP y eventos de acceso;
- datos fiscales y de facturación necesarios para contratar;
- instrucciones, conversaciones, respuestas, documentos, imágenes, audios y configuraciones;
- datos consultados o enviados por herramientas conectadas;
- consumo, fallos, rendimiento, registros técnicos y atención al cliente.

El servicio se dirige a personas adultas en un contexto profesional, no a niños. El contenido sobre niños o los datos sensibles requieren necesidad, fundamento y salvaguardas específicos; la disponibilidad de una función no autoriza por sí sola ese tratamiento.

3. Finalidades y bases jurídicas

Para los tratamientos bajo responsabilidad de Skyller, la base depende de la finalidad y legislación aplicable. Aceptar esta Política no equivale a un consentimiento general.

Finalidad	Datos principales	Bases jurídicas, cuando correspondan
Registro, contratación y atención	Identificación, contacto, cuenta y solicitudes	Ejecución contractual o medidas precontractuales; interés legítimo en gestionar relaciones con representantes empresariales
Facturación y obligaciones fiscales	Datos fiscales, de cobro y transacciones	Ejecución contractual; obligación legal o reglamentaria
Seguridad y prevención de abuso	Accesos, IP, eventos y registros técnicos	Interés legítimo en proteger el servicio; obligación legal cuando exista
Defensa de derechos	Pruebas contractuales y registros pertinentes	Formulación, ejercicio o defensa de derechos
Métricas opcionales de uso y rendimiento	Datos de navegación, interacciones y métricas de la interfaz	Consentimiento por categoría conforme a la Política de Cookies

Finalidad	Datos principales	Bases jurídicas, cuando correspondan
Relación comercial	Contacto e historial de interacciones	Medidas solicitadas, interés legítimo cuando esté permitido o consentimiento cuando se exija

El interés legítimo exige necesidad, proporcionalidad y respeto a los derechos de las personas. El contenido tratado por cuenta del cliente sigue sus instrucciones y las bases que le corresponde establecer. Los datos sensibles exigen una condición específica prevista en la ley.

4. IA e integraciones

Para ejecutar una función, el contenido puede enviarse a modelos y herramientas externas. La selección del modelo, configuración, disponibilidad y mecanismos de respaldo pueden modificar la ruta. Consulte los [servicios integrados](#).

Skyller y los proveedores de modelos mediante API seleccionados y contratados por Skyller no utilizan datos de entrada del cliente — incluidos los prompts, mensajes y documentos — ni resultados generados para entrenar modelos de inteligencia artificial. El contenido se trata para ejecutar las funciones solicitadas, incluida la generación de respuestas. La conservación operativa y la ubicación del tratamiento varían según el servicio, la cuenta y la función; puede solicitar información mediante el contacto de privacidad. Esta política de no entrenamiento no modifica las condiciones de servicios independientes conectados y contratados directamente por el cliente.

Los resultados pueden contener errores. El cliente debe establecer revisión humana y controles para las decisiones que afecten a personas, conforme a la legislación aplicable.

5. Comunicación de datos

Los datos son tratados por los prestadores necesarios para ejecutar el servicio y las integraciones utilizadas, dentro de sus finalidades y permisos. El intercambio entre usuarios sigue las elecciones y autorizaciones aplicables. También puede haber tratamiento o divulgación por obligación legal, protección de derechos o reorganización empresarial con salvaguardas pertinentes.

Para ejecutar las funciones solicitadas, Skyller trata automáticamente el contenido y puede registrar entradas y salidas para la operación y el diagnóstico. La atención de soporte no concede una autorización general para consultar conversaciones privadas. Cuando sea necesario para resolver un problema o cumplir una obligación legal, el tratamiento técnico del contenido debe limitarse a la finalidad pertinente y respetar los deberes de confidencialidad y protección previstos en el contrato.

Skyller no comercializa el contenido del cliente ni vende datos personales como producto. La clasificación jurídica de operaciones concretas, incluidas comunicaciones sujetas a derechos locales, depende de la legislación aplicable; esta descripción no excluye esos derechos.

6. Tratamiento internacional

Los datos pueden tratarse en Brasil y otros países según la infraestructura, cuenta y ruta utilizada. Las transferencias requieren fundamento y mecanismo válidos, como decisiones de adecuación o cláusulas contractuales aplicables cuando se exijan. Una traducción o aceptación no sustituye ese mecanismo.

Puede solicitar información sobre destinatarios y salvaguardas pertinentes mediante el contacto de privacidad. Los requisitos de residencia en un país o región específicos deben figurar en las condiciones contratadas y en la configuración correspondiente del servicio.

7. Conservación y eliminación

Categoría	Criterio de conservación
Cuenta y relación	Duración de la relación y tiempo necesario para las finalidades y obligaciones pertinentes
Contenido bajo instrucciones del cliente	Vigencia, instrucciones de devolución o eliminación y procedimientos del DPA
Facturación y pruebas contractuales	Obligaciones legales y ejercicio de derechos durante un período justificable
Registros de seguridad y atención	Necesidades de investigación, protección y atención, limitadas al alcance pertinente

Categoría	Criterio de conservación
Copias de seguridad y derivados	Ciclo técnico aplicable y eliminación coordinada de los componentes incluidos

Los documentos y conversaciones pueden generar texto extraído, índices, embeddings, cachés y registros de procesamiento. La eliminación considera esos derivados. Los períodos de conservación dependen de la categoría, finalidad y obligación aplicable; puede solicitar información sobre el tratamiento de una cuenta mediante el contacto de privacidad.

Las conservaciones excepcionales requieren justificación y acceso restringido durante un período adecuado a su finalidad. Eliminar una cuenta, cancelar y suprimir datos son operaciones distintas. El soporte informa sobre alcance, etapas de atención y conservaciones aplicables.

8. Cookies, preferencias y métricas

La [Política de Cookies](#) es común a la navegación, el registro y la plataforma. Explica las tecnologías necesarias y las categorías opcionales de análisis de uso y rendimiento, incluidos eventos que no dependen de cookies.

Las métricas opcionales permanecen desactivadas hasta su autorización. Puede aceptar, rechazar o personalizar categorías y modificar su decisión mediante los controles del pie de página, registro y preferencias de la cuenta. En el mismo navegador, la elección válida se comparte entre `skyller.ai` y sus subdominios, sin una nueva solicitud por navegar, cambiar de idioma o registrarse.

Según la página y función, las métricas pueden utilizar herramientas propias de Skyller, Vercel Web Analytics, Vercel Speed Insights o Google Analytics cuando esté habilitado. La Política de Cookies identifica el alcance de cada tecnología. Alojar páginas en Vercel implica solicitudes web y datos técnicos necesarios para su entrega, con independencia de las métricas opcionales.

El consentimiento para métricas es independiente de la aceptación contractual. Rechazarlas no impide el servicio solicitado ni desactiva tratamientos necesarios de autenticación, seguridad, auditoría operativa, facturación y ejecución de IA.

9. Seguridad e incidentes

La arquitectura utiliza autenticación, autorización y separación por organización en los componentes cubiertos, además de registros y supervisión operativa. Las consultas sobre protección de datos y requisitos específicos pueden dirigirse al contacto de privacidad. El DPA establece las obligaciones de seguridad y cooperación en el tratamiento.

Los incidentes se evaluarán y gestionarán según el papel de Skyller. Cuando proceda, las comunicaciones a clientes, autoridades y personas afectadas observarán los requisitos legales; la información inicial podrá ampliarse durante la investigación.

10. Derechos, idiomas y actualizaciones

Los derechos y plazos dependen de la legislación aplicable, no del idioma. Consulte [Protección de datos y sus derechos](#) para acceso, rectificación, supresión, oposición y otras solicitudes. Puede reclamar ante la autoridad competente sin renunciar a otras vías legales.

Los cambios sustanciales se comunicarán por medios adecuados. Se solicitará nuevo consentimiento cuando sea necesario para un tratamiento que dependa de él. Las versiones en portugués, inglés y español presentan la misma información, preservando los derechos obligatorios aplicables a cada persona.