

Centro de Confianza

Subprocesadores

Servicios externos integrados, su finalidad y condición de uso.

Versión · 4 de septiembre de 2026

SHA-256 del texto original f1fc008f3ad41ded1f2a6abeca9fa54ed25851aaca06ad36143439789fbc300a
<https://skyller.ai/es/subprocesadores/2026-09-04>

1. Cómo interpretar esta lista

Skyller es un servicio de **SKILLS IT SOLUCOES EM TECNOLOGIA LTDA**, nombre comercial **Skills IT**, CNPJ **05.699.856/0001-10**. Esta página presenta los servicios que pueden intervenir en el tratamiento de datos, agrupados por finalidad. Los destinatarios de cada operación dependen de las funciones utilizadas por el cliente.

El uso depende de la función, configuración, modelo y ruta, incluidos mecanismos de respaldo. Para una evaluación específica, solicite al soporte los destinatarios y condiciones del tratamiento previsto antes de habilitarlo.

2. Servicios que pueden tratar contenido por cuenta del cliente

Servicio integrado	Finalidad	Datos posibles y condiciones de uso
Anthropic	Inferencia de IA	Instrucciones, contexto, archivos compatibles y respuestas, según modelo y ruta
OpenAI	Inferencia de IA	Instrucciones, contexto, archivos compatibles y respuestas, según modelo y ruta

Servicio integrado	Finalidad	Datos posibles y condiciones de uso
Google	Inferencia de IA	Contenido enviado al modelo, según modelo y ruta
xAI	Inferencia de IA	Instrucciones, contexto y respuestas, según modelo y ruta
DeepInfra	Alojamiento e inferencia	Instrucciones, contexto y respuestas, según modelo y ruta
OpenRouter	Enrutamiento de modelos	Instrucciones, contexto, parámetros y respuestas, según ruta
DeepSeek	Inferencia de IA	Instrucciones, contexto y respuestas, según modelo y ruta
Z.AI	Inferencia de IA	Instrucciones, contexto y respuestas, según modelo y ruta
Alibaba Cloud / DashScope	Inferencia de IA	Instrucciones, contexto y respuestas, según modelo y ruta
Xiaomi	Inferencia de IA	Instrucciones, contexto y respuestas, según modelo y ruta
Firecrawl	Lectura y extracción web	Consultas, URL y contenido obtenido, al utilizar la herramienta
Exa	Búsqueda semántica web	Consultas, URL y resultados, al utilizar la herramienta
Serper	Búsqueda web	Consultas y resultados, al utilizar la herramienta

Las consultas y URL pueden contener datos personales facilitados por usuarios; el contenido público no está necesariamente libre de derechos o restricciones. Las herramientas adicionales conectadas por el cliente dependen de sus permisos y contratos.

3. Servicios de identidad, facturación y sitio web

Los siguientes servicios apoyan la gestión de cuentas y la operación del sitio. Las responsabilidades de cada prestador dependen de su función en el tratamiento y del contrato aplicable.

Servicio	Finalidad	Datos posibles y condiciones de uso
Google	Inicio de sesión social	Identidad, correo y atributos autorizados, cuando se elija
Microsoft	Inicio de sesión social o empresarial	Identidad y atributos organizativos autorizados, cuando se elija
Asaas	Facturación y pago	Datos fiscales, de cobro y transacción, cuando se utilice
Cloudflare Turnstile	Protección contra abuso	Datos técnicos del navegador y desafío, cuando se configure y utilice
Vercel	Alojamiento y entrega del sitio institucional	Solicitudes web, IP y datos técnicos de acceso al visitar el sitio
Vercel Web Analytics	Métricas de acceso al sitio	Datos técnicos de navegación, en páginas con la integración
Vercel Speed Insights	Rendimiento del sitio	Métricas técnicas de carga y navegación, en páginas con la integración

Servicio	Finalidad	Datos posibles y condiciones de uso
Google Analytics	Análisis de navegación y uso	Datos de navegación en páginas e interfaces donde esté configurado, habilitado y autorizado

Los prestadores de pago utilizados dependen del país de facturación, moneda y medios disponibles al contratar. Los nuevos prestadores efectivamente utilizados se identificarán antes del tratamiento correspondiente; su disponibilidad no depende del idioma del sitio.

Las preferencias de la [Política de Cookies](#) son comunes al sitio, registro y plataforma. Vercel Web Analytics y Speed Insights operan en páginas alojadas en Vercel con autorización de su categoría. Google Analytics depende de configuración y autorización. Las métricas propias opcionales de uso y rendimiento siguen las mismas categorías; los registros necesarios para operación, seguridad y facturación tienen finalidades propias.

4. Componentes internos

PostgreSQL, Redis, Weaviate, Keycloak, Langfuse, LiteLLM, OCR/Docling y modelos locales forman parte de la arquitectura operada por Skyller. Estos componentes de software se presentan por separado de los prestadores externos que reciben datos.

5. Países, conservación y salvaguardas

Skyller y los proveedores de modelos mediante API que selecciona y contrata no utilizan datos de entrada del cliente, incluidos los prompts, mensajes y documentos, ni resultados generados para entrenar modelos de inteligencia artificial. Esta condición se aplica a las rutas de modelos ofrecidas por Skyller, incluidas las de respaldo. La ubicación y conservación operativa varían según el servicio, cuenta, endpoint y contrato utilizados. Las herramientas y servicios independientes conectados y contratados directamente por el cliente se rigen por sus propias condiciones.

El [DPA](#) establece las obligaciones de selección, contratación y supervisión de subencargados. La [Política de Privacidad](#) describe los tratamientos y el canal para obtener información sobre destinatarios, conservación y mecanismos de transferencia.

6. Cambios y contacto

Para los tratamientos cubiertos por el DPA, Skyller comunicará incorporaciones o sustituciones de subencargados antes del uso, permitiendo objeciones fundamentadas conforme al Acuerdo. El tratamiento permanecerá limitado a las finalidades autorizadas y al alcance de las funciones utilizadas.

Contacto: contato@skillsit.com.br. Las versiones en los tres idiomas describen el mismo alcance de servicios.