

# Centro de Confianza

Compromisos de seguridad, privacidad y gobernanza para uso empresarial.

Versión · 20 de octubre de 2026

SHA-256del textooriginal 121bc12543cdfd174f255bcd4d0033ab76e8001e785d377d1f5a98ea495db227  
<https://skyller.ai/es/centro-de-confianza/2026-10-20>

## 1. Nuestra responsabilidad

Skyller es un servicio de **SKILLS IT SOLUCOES EM TECNOLOGIA LTDA**, nombre comercial **Skills IT**, CNPJ **05.699.856/0001-10**, con domicilio en Quadra ACSE 1, Rua SE 1, n.º 38, oficina 10, segunda planta, Plano Diretor Sul, Palmas, Tocantins, código postal 77020-014, Brasil.

Este centro reúne los compromisos de protección de datos, seguridad y atención que rigen la relación de Skyller con sus clientes. Los documentos siguientes definen derechos, responsabilidades y canales para evaluar los requisitos de su organización.

## 2. Documentos de esta versión

- Términos de Uso: contratación, uso aceptable, IA, facturación y responsabilidad.
- Política de Privacidad: datos, finalidades, comunicaciones y conservación.
- Política de Cookies: elecciones comunes de privacidad en sitio, registro y plataforma.
- Acuerdo de Tratamiento de Datos: instrucciones, subencargados, asistencia y eliminación.
- Servicios integrados: posibles destinatarios según el flujo utilizado.
- Protección de datos y sus derechos: solicitudes, criterios y plazos aplicables.

Cada documento tiene una versión identificada y un hash de integridad. Skyller conservará la referencia al texto asociado a cada aceptación, permitiendo su consulta durante la relación contractual y posteriormente cuando sea necesario para ejercer derechos.

### 3. Compromisos de protección

| Área                   | Compromiso contractual                                                                               |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Acceso                 | Restringir el tratamiento a personas y servicios autorizados, con permisos adecuados a sus funciones |
| Protección de datos    | Adoptar medidas técnicas y organizativas proporcionales al riesgo y alcance contratado               |
| Confidencialidad       | Exigir deberes de confidencialidad a las personas autorizadas para tratar datos                      |
| Incidentes             | Notificar al cliente y cooperar en investigación y mitigación conforme al DPA                        |
| Prestadores            | Establecer obligaciones de protección, supervisar el tratamiento e informar cambios de subencargados |
| Derechos y eliminación | Prestar asistencia y coordinar devolución o eliminación conforme a instrucciones y legislación       |

El cliente debe administrar usuarios, credenciales y datos compartidos, limitar permisos de agentes y revisar acciones y resultados relevantes. Estos deberes complementan las obligaciones de Skyller, sin sustituirlas.

Skyller y los proveedores de modelos mediante API que selecciona y contrata no utilizan datos de entrada del cliente — incluidos los prompts, mensajes y documentos — ni resultados generados para entrenar modelos de inteligencia artificial. Este compromiso abarca las rutas de modelos de Skyller, incluidas las de respaldo. El tratamiento necesario para responder y la conservación operativa siguen la Política de Privacidad y el DPA. Los servicios independientes contratados directamente por el cliente se rigen por sus propias condiciones.

## 4. Condiciones de servicio y requisitos específicos

Los niveles de servicio, horarios de soporte, residencia de datos y períodos específicos de conservación se definirán en las condiciones expresamente contratadas. El soporte ayudará a evaluar estos requisitos e identificar las funciones y prestadores implicados.

Para usos regulados o tratamiento de datos sensibles, las partes deberán evaluar finalidad, categorías de datos, instrucciones y salvaguardas adicionales antes de iniciar el flujo correspondiente.

Skyller se obliga a facilitar información sobre las medidas aplicables al tratamiento y cooperar en evaluaciones y auditorías previstas en el DPA. La devolución y eliminación abarcarán los datos bajo su responsabilidad y la coordinación con subencargados, respetando las conservaciones legales y los ciclos protegidos de copias de seguridad.

## 5. Uso internacional

Las versiones en portugués, inglés y español ofrecen una base contractual común, preservando las normas obligatorias aplicables al caso. Los requisitos territoriales o sectoriales adicionales podrán tratarse en las condiciones específicas del servicio.

Cada versión presenta el contenido completo en su idioma. Las reglas de interpretación contractual figuran en los Términos y el DPA, preservando las normas obligatorias aplicables.

## 6. Privacidad, seguridad y atención

Envíe consultas contractuales a [contact@skyller.ai](mailto:contact@skyller.ai), solicitudes de privacidad a [privacy@skyller.ai](mailto:privacy@skyller.ai) e informes de vulnerabilidades o sospechas de incidentes a [security@skyller.ai](mailto:security@skyller.ai). Describa el contexto sin enviar contraseñas ni secretos. El equipo podrá verificar identidad y autorización antes de compartir información restringida.

Las pruebas intrusivas requieren autorización previa. Las evaluaciones empresariales pueden solicitar información adicional sobre controles, contratos de tratamiento e idoneidad para sus necesidades mediante el mismo canal.