

Política de Cookies

Cookies, tecnologías similares y tus preferencias en el sitio, registro y plataforma.

Versión · 20 de octubre de 2026

SHA-256del textooriginal 37a721109b7a9d2c674394a770f3c2ddcc512c47518f9f079faff7506c988942
https://skyller.ai/es/cookies/2026-10-20

1. Una política para toda Skyller

Esta Política complementa la [Política de Privacidad](#) y abarca la navegación, el registro y el uso de la plataforma Skyller. La empresa responsable es **SKILLS IT SOLUCOES EM TECNOLOGIA LTDA**, nombre comercial **Skills IT**, CNPJ **05.699.856/0001-10**, Quadra ACSE 1, Rua SE 1, n.º 38, oficina 10, segunda planta, Plano Diretor Sul, Palmas, Tocantins, código postal 77020-014, Brasil. Contacto: privacy@skyller.ai.

Las elecciones de privacidad son comunes al servicio. Las tecnologías utilizadas dependen de la página y función: una misma elección se aplica a la categoría autorizada aunque una herramienta opere solo en parte de Skyller.

2. Tecnologías y categorías

Utilizamos cookies, almacenamiento local, píxeles y tecnologías similares, incluidos eventos de medición que no dependen de cookies.

Categoría	Finalidad	Su elección
Necesarios	Autenticación, sesión, seguridad, registro de la elección de privacidad y preferencias solicitadas, como idioma y tema	Permanecen activos para prestar el servicio solicitado

Categoría	Finalidad	Su elección
Análisis de uso	Estadísticas de navegación y utilización, incluidas interacciones y etapas de registro, para comprender y mejorar la experiencia	Opcionales; desactivadas hasta autorización
Rendimiento	Métricas de carga y tiempo de respuesta de la interfaz para evaluar la experiencia	Opcionales; desactivadas hasta autorización
Marketing	Publicidad, remarketing y medición de campañas, incluso en plataformas publicitarias como Meta y Google	Opcional; desactivada hasta autorización

Las tres categorías opcionales pueden autorizarse o rechazarse por separado. Rechazarlas no impide el registro ni el uso de las funciones contratadas.

3. Inventario y duración

Tecnología	Categoría y finalidad	Dónde se utiliza	Duración o condición
skyller_privacy_consent	Necesario: registra versión, elecciones de análisis, rendimiento y marketing y fecha de decisión	Navegación, registro y plataforma	Hasta 180 días desde que se guarda la elección
Cookies de autenticación y sesión	Necesarios: mantener el acceso y proteger la sesión	Flujos que requieren identificación	Según el ciclo de sesión y controles de seguridad
NEXT_LOCALE y almacenamiento del tema	Necesarios para las preferencias solicitadas	Páginas e interfaces que ofrecen estas opciones	Idioma: hasta un año; tema: hasta modificación o eliminación del almacenamiento

Tecnología	Categoría y finalidad	Dónde se utiliza	Duración o condición
Vercel Web Analytics	Análisis de uso: páginas, origen del acceso e información técnica de navegación	Páginas del sitio alojadas en Vercel	Solo se ejecuta con autorización para análisis
Vercel Speed Insights	Rendimiento: métricas técnicas de carga	Páginas del sitio alojadas en Vercel	Solo se ejecuta con autorización para rendimiento
Google Analytics, incluidos _ga y _ga_<id>	Análisis de uso y navegación	Páginas e interfaces donde esté habilitado y autorizado	Cookies configuradas hasta 180 días, sin renovación automática en cada visita
Funciones publicitarias de Google (modo de consentimiento y cookies _gcl_*)	Marketing: publicidad, remarketing y medición de conversiones de campañas	Páginas e interfaces donde estén habilitadas y autorizadas	Activas solo con autorización para marketing; sin ella, Google recibe la señal de rechazo para publicidad. Duración de las cookies definida por Google, por lo general hasta 90 días; se eliminan cuando se retira la autorización
Píxel de Meta, incluidos _fbp y _fbclid	Marketing: publicidad, remarketing y medición de campañas en Meta	Páginas, interfaces y formularios donde esté habilitado y autorizado	Solo se carga con autorización para marketing; duración de las cookies definida por Meta, por lo general hasta 90 días

Tecnología	Categoría y finalidad	Dónde se utiliza	Duración o condición
Herramientas de medición configuradas por empresas clientes en formularios públicos que publican en Skyller	Google Analytics 4 y Plausible: análisis de uso; Pixel de Meta: marketing	Formularios públicos de empresas clientes que habiliten estas herramientas	Se cargan solo después de la autorización en la categoría correspondiente; plazos definidos por cada herramienta y por la configuración de la empresa cliente
Eventos propios de experiencia	Análisis de uso: interacciones, cumplimentación y etapas de registro; rendimiento: tiempos de respuesta de la interfaz	Funciones correspondientes de la plataforma	Cada evento depende de la autorización de su categoría

Google Analytics, las funciones publicitarias de Google y el Pixel de Meta requieren configuración y habilitación; su inclusión no implica recopilación en todas las páginas. Los eventos propios pueden tratarse mediante la infraestructura de observabilidad de Skyller, incluido Langfuse. No se envían necesariamente a Google, Meta o Vercel.

En los formularios públicos publicados por empresas clientes, la empresa que publica el formulario elige y configura las herramientas de medición y define sus finalidades; es responsable de los datos recopilados por esas herramientas, y Skyller las carga conforme a esa configuración y solo después de la autorización de la persona. Las consultas sobre ese tratamiento deben dirigirse a la empresa responsable del formulario.

Los plazos de cookies y almacenamiento del navegador son distintos de los períodos de conservación de datos tratados, descritos en la Política de Privacidad. Puede eliminar datos locales desde la configuración del navegador.

4. Aceptar, rechazar y modificar

El panel de preferencias permite aceptar las categorías opcionales, rechazarlas o personalizar cada una. Las opciones de aceptar y rechazar tienen la misma facilidad de acceso. En el aviso inicial, cerrar el aviso o pulsar Escape continúa solo con las funciones necesarias y guarda esa elección cuando sea posible. Al reabrir las preferencias, cerrar sin guardar conserva la elección anterior. Ignorar el aviso no autoriza ninguna categoría opcional. Las páginas de documentos legales pueden consultarse antes de tomar una decisión.

Puede reabrir las preferencias mediante los controles del pie de página, registro y preferencias de la cuenta. Los cambios afectan a las próximas recopilaciones; retirar una autorización no invalida el tratamiento anterior con fundamento válido. Las solicitudes sobre datos ya tratados siguen el canal de privacidad y el procedimiento de derechos de las personas.

5. Continuidad de su elección

En el mismo navegador, la elección se comparte entre `skyller.ai` y sus subdominios. Navegar, cambiar de idioma, iniciar sesión o completar el registro no exige una nueva elección mientras el registro siga siendo válido para las finalidades presentadas. Las cookies de autenticación permanecen vinculadas a su host; compartir preferencias no comparte credenciales de sesión.

En otros dominios, la elección queda vinculada al host correspondiente. Otro dispositivo, navegador, navegación privada o limpieza del almacenamiento puede requerir una nueva elección. El aviso también puede reaparecer si el registro falta, es inválido o ha caducado, o un cambio sustancial de finalidades o alcance exige una nueva decisión. Una revisión meramente editorial no exige por sí sola nuevo consentimiento.

La inclusión de la categoría Marketing en esta versión es un cambio de finalidad: las elecciones registradas antes de ella se solicitan de nuevo, y la categoría Marketing permanece desactivada hasta una nueva autorización.

6. Preferencias y funcionamiento del servicio

Rechazar las categorías opcionales no desactiva el tratamiento necesario para autenticación, seguridad, auditoría operativa, facturación y funciones solicitadas, incluidas respuestas de IA. Tampoco elimina automáticamente registros anteriores. Estos tratamientos siguen sus propias finalidades y bases jurídicas conforme a la Política de Privacidad y el DPA.

La elección de cookies es independiente de aceptar los [Términos de Uso](#), conocer la Política de Privacidad y contratar el [DPA](#). Registrarse o aceptar documentos contractuales no autoriza las categorías opcionales.

7. Derechos y contacto

Skyller ofrece estas elecciones comunes en portugués, inglés y español, preservando los requisitos legales aplicables. Para consultas, retirada o solicitudes relacionadas con sus datos, utilice las preferencias o privacy@skyller.ai.