

# Subprocesadores

Servicios externos integrados, su finalidad y condición de uso.

Versión · 20 de octubre de 2026

SHA-256del textooriginal 63eb593d077001abec35a95623ce14b05ce7a87cac5eb26a89222ac9db3a20b2  
<https://skyller.ai/es/subprocesadores/2026-10-20>

## 1. Cómo interpretar esta lista

Skyller es un servicio de **SKILLS IT SOLUCOES EM TECNOLOGIA LTDA**, nombre comercial **Skills IT**, CNPJ **05.699.856/0001-10**. Esta página presenta los servicios que pueden intervenir en el tratamiento de datos, agrupados por finalidad. Los destinatarios de cada operación dependen de las funciones utilizadas por el cliente.

El uso depende de la función, configuración, modelo y ruta, incluidos mecanismos de respaldo. Para una evaluación específica, solicite al soporte los destinatarios y condiciones del tratamiento previsto antes de habilitarlo.

## 2. Servicios que pueden tratar contenido por cuenta del cliente

| Servicio integrado | Finalidad        | Datos posibles y condiciones de uso                                             |
|--------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Anthropic          | Inferencia de IA | Instrucciones, contexto, archivos compatibles y respuestas, según modelo y ruta |
| OpenAI             | Inferencia de IA | Instrucciones, contexto, archivos compatibles y respuestas, según modelo y ruta |
| Google             | Inferencia de IA | Contenido enviado al modelo, según modelo y ruta                                |
|                    |                  |                                                                                 |

| <b>Servicio integrado</b> | <b>Finalidad</b>         | <b>Datos posibles y condiciones de uso</b>                      |
|---------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| xAI                       | Inferencia de IA         | Instrucciones, contexto y respuestas, según modelo y ruta       |
| DeepInfra                 | Alojamiento e inferencia | Instrucciones, contexto y respuestas, según modelo y ruta       |
| OpenRouter                | Enrutamiento de modelos  | Instrucciones, contexto, parámetros y respuestas, según ruta    |
| DeepSeek                  | Inferencia de IA         | Instrucciones, contexto y respuestas, según modelo y ruta       |
| Z.AI                      | Inferencia de IA         | Instrucciones, contexto y respuestas, según modelo y ruta       |
| Alibaba Cloud / DashScope | Inferencia de IA         | Instrucciones, contexto y respuestas, según modelo y ruta       |
| Xiaomi                    | Inferencia de IA         | Instrucciones, contexto y respuestas, según modelo y ruta       |
| Firecrawl                 | Lectura y extracción web | Consultas, URL y contenido obtenido, al utilizar la herramienta |
| Exa                       | Búsqueda semántica web   | Consultas, URL y resultados, al utilizar la herramienta         |
| Serper                    | Búsqueda web             | Consultas y resultados, al utilizar la herramienta              |

Las consultas y URL pueden contener datos personales facilitados por usuarios; el contenido público no está necesariamente libre de derechos o restricciones. Las herramientas adicionales conectadas por el cliente dependen de sus permisos y contratos.

### 3. Servicios de identidad, facturación y sitio web

Los siguientes servicios apoyan la gestión de cuentas y la operación del sitio. Las responsabilidades de cada prestador dependen de su función en el tratamiento y del contrato aplicable.

| Servicio              | Finalidad                                     | Datos posibles y condiciones de uso                                    |
|-----------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Google                | Inicio de sesión social                       | Identidad, correo y atributos autorizados, cuando se elija             |
| Microsoft             | Inicio de sesión social o empresarial         | Identidad y atributos organizativos autorizados, cuando se elija       |
| Asaas                 | Facturación y pago                            | Datos fiscales, de cobro y transacción, cuando se utilice              |
| Cloudflare Turnstile  | Protección contra abuso                       | Datos técnicos del navegador y desafío, cuando se configure y utilice  |
| Vercel                | Alojamiento y entrega del sitio institucional | Solicitudes web, IP y datos técnicos de acceso al visitar el sitio     |
| Vercel Web Analytics  | Métricas de acceso al sitio                   | Datos técnicos de navegación, en páginas con la integración            |
| Vercel Speed Insights | Rendimiento del sitio                         | Métricas técnicas de carga y navegación, en páginas con la integración |
|                       |                                               |                                                                        |

| Servicio         | Finalidad                    | Datos posibles y condiciones de uso                                                         |
|------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| Google Analytics | Análisis de navegación y uso | Datos de navegación en páginas e interfaces donde esté configurado, habilitado y autorizado |

Los prestadores de pago utilizados dependen del país de facturación, moneda y medios disponibles al contratar. Los nuevos prestadores efectivamente utilizados se identificarán antes del tratamiento correspondiente; su disponibilidad no depende del idioma del sitio.

Las preferencias de la [Política de Cookies](#) son comunes al sitio, registro y plataforma. Vercel Web Analytics y Speed Insights operan en páginas alojadas en Vercel con autorización de su categoría. Google Analytics depende de configuración y autorización. Las métricas propias opcionales de uso y rendimiento siguen las mismas categorías; los registros necesarios para operación, seguridad y facturación tienen finalidades propias.

## 4. Componentes internos

PostgreSQL, Redis, Weaviate, Keycloak, Langfuse, LiteLLM, OCR/Docling y modelos locales forman parte de la arquitectura operada por Skyller. Estos componentes de software se presentan por separado de los prestadores externos que reciben datos.

## 5. Países, conservación y salvaguardas

Skyller y los proveedores de modelos mediante API que selecciona y contrata no utilizan datos de entrada del cliente, incluidos los prompts, mensajes y documentos, ni resultados generados para entrenar modelos de inteligencia artificial. Esta condición se aplica a las rutas de modelos ofrecidas por Skyller, incluidas las de respaldo. La ubicación y conservación operativa varían según el servicio, cuenta, endpoint y contrato utilizados. Las herramientas y servicios independientes conectados y contratados directamente por el cliente se rigen por sus propias condiciones.

El [DPA](#) establece las obligaciones de selección, contratación y supervisión de subencargados. La [Política de Privacidad](#) describe los tratamientos y el canal para obtener información sobre destinatarios, conservación y mecanismos de transferencia.

## **6. Cambios y contacto**

Para los tratamientos cubiertos por el DPA, Skyller comunicará incorporaciones o sustituciones de subencargados antes del uso, permitiendo objeciones fundamentadas conforme al Acuerdo. El tratamiento permanecerá limitado a las finalidades autorizadas y al alcance de las funciones utilizadas.

Contacto: [privacy@skyller.ai](mailto:privacy@skyller.ai). Las versiones en los tres idiomas describen el mismo alcance de servicios.