

Términos de Uso

Condiciones contractuales vigentes para el acceso y el uso de la plataforma.

Versión · 20 de octubre de 2026

SHA-256del textooriginal 086d1feadfbedb7220a037ef6ba80ec819a3fa9db0d2c80dbdd7da08493051c3
<https://skyller.ai/es/terminos/2026-10-20>

El portugués es la referencia contractual. Se preservan los derechos obligatorios previstos en la legislación local aplicable. [Leer en portugués.](#)

1. Partes y ámbito de aplicación

Skyller es un servicio de **SKILLS IT SOLUCOES EM TECNOLOGIA LTDA**, nombre comercial **Skills IT**, CNPJ **05.699.856/0001-10**, con domicilio en Quadra ACSE 1, Rua SE 1, n.º 38, oficina 10, segunda planta, Plano Diretor Sul, Palmas, Tocantins, código postal 77020-014, Brasil. En estos Términos, “Skyller” designa el servicio o su proveedor, según el contexto.

Estos Términos regulan la plataforma empresarial de inteligencia artificial, agentes, búsqueda, documentos, integraciones, automatización y colaboración. La contratación exige capacidad legal. Quien acepta en nombre de una organización declara contar con facultades para representarla. El servicio está destinado al uso profesional por personas adultas.

Una propuesta o contrato específico prevalece respecto de las condiciones expresamente negociadas. El DPA prevalece en los conflictos sobre datos personales tratados por cuenta del cliente. La Política de Privacidad explica los demás tratamientos.

2. Cuentas y administración

El cliente debe mantener información correcta, proteger credenciales y dispositivos y administrar miembros, permisos y datos compartidos. Debe revocar accesos innecesarios y comunicar sospechas de uso indebido a security@skyller.ai.

Los administradores gestionan miembros, permisos y configuraciones del entorno empresarial. El papel de administrador no autoriza el acceso a conversaciones privadas de otras personas. El acceso compartido requiere autorización del titular de la conversación. Controlar un correo o dominio no sustituye la acreditación de representación jurídica. Skyller puede solicitar comprobaciones proporcionales para resolver disputas de cuenta o prevenir fraudes.

Las elecciones opcionales de análisis de uso y rendimiento siguen la [Política de Cookies](#). Su autorización es independiente del registro y la aceptación contractual.

3. Contenido y propiedad intelectual

El cliente conserva sus derechos sobre los materiales enviados. Autoriza su tratamiento, almacenamiento, transmisión y creación de derivados técnicos únicamente en la medida necesaria para prestar, mantener, proteger y dar soporte al servicio contratado y cumplir las obligaciones aplicables.

Skyller y los proveedores de modelos mediante API seleccionados y contratados por Skyller no utilizan datos de entrada del cliente — incluidos los prompts, mensajes y documentos — ni resultados generados para entrenar modelos de inteligencia artificial. Esta autorización tampoco concede una licencia general para comercializar contenido. El tratamiento necesario para generar respuestas y la conservación operativa siguen las finalidades autorizadas, la Política de Privacidad y el DPA. Los servicios independientes conectados y contratados directamente por el cliente se rigen por sus propias condiciones.

En la relación entre las partes, el cliente puede utilizar los resultados recibidos en la medida permitida por la ley y los derechos aplicables. Pueden ser similares a los de otros usuarios, contener materiales de terceros o carecer de protección por derechos de autor. No se garantiza exclusividad ni ausencia de derechos ajenos.

La plataforma, su marca y sus componentes propios pertenecen a sus respectivos titulares. El acceso no transfiere esos derechos.

4. IA, agentes y acciones externas

Las respuestas de IA pueden contener errores, omisiones o información desactualizada. Deben comprobarse, incluidas sus fuentes, antes de usos relevantes. Skyller no sustituye a profesionales habilitados ni garantiza resultados jurídicos, médicos, financieros o comerciales.

El cliente debe configurar permisos y supervisión adecuados a las acciones de los agentes. Las integraciones pueden consultar, transmitir, crear, modificar o eliminar información y ejecutar operaciones en otros servicios. Conceder acceso a una integración autoriza operaciones dentro del alcance configurado; no todas las acciones requieren una confirmación adicional en pantalla.

Los usos regulados, datos sensibles y decisiones que afecten a personas requieren evaluación jurídica y controles adecuados. La disponibilidad de una función no certifica su idoneidad para esos usos.

5. Uso aceptable

Está prohibido utilizar el servicio para:

- infringir leyes, privacidad, propiedad intelectual u obligaciones de confidencialidad;
- cometer fraude, explotación, acoso, discriminación ilícita o vigilancia ilegal;
- distribuir malware, obtener acceso indebido o eludir controles y límites;
- realizar pruebas intrusivas sin autorización escrita;
- enviar spam o suplantar a terceros de forma engañosa;
- automatizar decisiones sobre personas incumpliendo requisitos de revisión u otras salvaguardas legales;
- revender o reproducir la plataforma fuera de lo permitido por el contrato.

6. Planes, facturación y cancelación

Precios, moneda, impuestos, periodicidad, cuotas, créditos y condiciones de prueba gratuita son los presentados al contratar o en la propuesta. El cliente debe revisarlos antes de confirmar. No se presume una conversión automática de prueba gratuita a plan de pago sin la información y autorización pertinentes.

Los medios y proveedores de pago dependen del país de facturación, moneda, plan y condiciones presentados al contratar o pagar, donde se identificará al prestador correspondiente. No todos los medios o mercados están disponibles. Los plazos de confirmación, reclamación y procesamiento de reembolsos dependen de la operación y normas aplicables, sin desplazar plazos ni derechos legales.

La facturación sigue el ciclo contratado. Los cambios comerciales se comunicarán según el contrato y la legislación aplicable. El impago puede limitar o suspender funciones, con aviso y posibilidad de regularización cuando corresponda.

La cancelación puede solicitarse mediante las opciones disponibles en la cuenta o a support@skyller.ai. La confirmación identifica la fecha de efecto; si se programa para el final del ciclo, el plan permanece activo hasta entonces y no se renueva. El consumo realizado y los importes válidamente debidos siguen siendo exigibles. Se preservan los derechos obligatorios de reembolso, desistimiento y otros que resulten aplicables.

Si la contratación está sujeta al Código de Defensa del Consumidor brasileño y se celebra fuera del establecimiento comercial, se aplica el derecho de desistimiento de siete días del artículo 49, con la devolución legalmente debida. La inclusión de una contratación empresarial en esa protección depende de las circunstancias.

7. Terceros, disponibilidad y soporte

Los modelos e integraciones dependen de terceros, sus condiciones y la configuración del cliente. Las rutas pueden cambiar por disponibilidad o mecanismos de respaldo. No se garantiza la permanencia de un proveedor o modelo concreto. Consulte los [servicios integrados](#).

Skyller se obliga a prestar el servicio con diligencia profesional, adoptar medidas proporcionales para proteger su operación y comunicar interrupciones relevantes mediante los canales de atención. Los niveles de servicio, horarios de soporte y posibles créditos por indisponibilidad serán los expresamente acordados al contratar. El mantenimiento y las dependencias externas pueden afectar al acceso; el soporte coordinará el diagnóstico y la recuperación del servicio.

8. Suspensión y terminación

Skyller puede suspender o terminar el acceso por incumplimiento sustancial, impago, obligación legal o riesgo de seguridad. Las medidas serán proporcionales; cuando la urgencia lo permita, habrá aviso y oportunidad razonable de subsanar.

Antes de la terminación, el cliente debe solicitar la devolución de los datos necesarios mediante las funciones disponibles o el soporte. La eliminación, conservación justificada y copias de seguridad se rigen por el DPA y la Política de Privacidad. Cancelar una suscripción no elimina inmediatamente todos los registros.

9. Responsabilidad

Cada parte responde del incumplimiento de sus obligaciones y de los daños que le sean jurídicamente imputables. La valoración considera la causalidad, la conducta de las partes y la legislación aplicable. Las conductas del cliente o fallos de terceros no excluyen la responsabilidad propia de Skyller cuando exista.

Ninguna disposición excluye derechos o responsabilidades que no puedan excluirse legalmente por contrato.

10. Versiones, idiomas y legislación

Los cambios sustanciales se publicarán y comunicarán por medios adecuados; cuando sea necesario, se solicitará aceptación expresa. La publicación no sustituye retroactivamente las pruebas de aceptación anteriores. La continuidad del uso no implica por sí sola consentimiento para nuevas finalidades de tratamiento.

Portugués, inglés y español presentan la misma base contractual. Ante divergencias, la versión en portugués orienta la interpretación, salvo contrato específico o norma obligatoria en contrario. El idioma elegido no determina la residencia ni la legislación aplicable.

Se aplica la legislación brasileña, preservando las normas obligatorias de otras jurisdicciones que efectivamente resulten aplicables. Las controversias se someterán al tribunal legalmente competente. Las condiciones específicas de mercados o usos regulados podrán establecerse en un acuerdo complementario.

Contacto contractual: contact@skyller.ai. Soporte: support@skyller.ai. Privacidad: privacy@skyller.ai.