

Documentos legais

Documentos completos desta versão, reunidos em um PDF com formato A4 e margens definidas.
Baixe o arquivo ou abra o PDF para imprimir.

Versão · 2026-09-04

1. [Termos de Uso](#)
2. [Política de Privacidade](#)
3. [Acordo de Tratamento de Dados \(DPA\)](#)
4. [Subprocessadores](#)
5. [Proteção de dados e seus direitos](#)
6. [Central de Confiança](#)
7. [Política de Cookies](#)

Termos de Uso

Versão · 2026-09-04

SHA-256dotextooriginal 8cf0d2824b330a9f69f93a96142cbb64c7691f1718c43df492b96c9ae24809f3

<https://skyller.ai/termos/2026-09-04>

1. Quem contrata e a que estes Termos se aplicam

A Skyller é oferecida por **SKILLS IT SOLUCOES EM TECNOLOGIA LTDA**, nome fantasia **Skills IT**, CNPJ **05.699.856/0001-10**, com endereço na Quadra ACSE 1, Rua SE 1, nº 38, sala 10, 2º andar, Plano Diretor Sul, Palmas-TO, CEP 77020-014, Brasil. Neste documento, “Skyller” designa o serviço ou sua fornecedora, conforme o contexto.

Estes Termos regulam a plataforma empresarial de inteligência artificial, agentes, pesquisa, documentos, integrações, automações e colaboração. A contratação exige capacidade legal. Quem aceita por uma organização declara ter poderes para representá-la. O serviço destina-se a uso profissional por adultos.

A proposta ou contrato específico prevalece nas condições expressamente negociadas. O DPA prevalece nos conflitos sobre o tratamento de dados pessoais em nome do cliente. A Política de Privacidade explica os demais tratamentos.

2. Contas e administração

O cliente deve manter informações corretas, proteger credenciais e dispositivos e administrar membros, permissões e compartilhamentos. Deve revogar acessos desnecessários e informar suspeitas de uso indevido a contato@skillsit.com.br.

Administradores gerenciam membros, permissões e configurações do ambiente empresarial. A função de administrador não autoriza a consulta às conversas privadas de outras pessoas. O acesso compartilhado depende de autorização do titular da conversa. Controle de e-mail ou domínio não substitui prova de representação jurídica. A Skyller pode solicitar comprovação proporcional para resolver disputas de conta ou prevenir fraude.

As escolhas opcionais de análise de uso e desempenho seguem a Política de Cookies. Sua autorização é independente do cadastro e do aceite contratual.

3. Conteúdo e propriedade intelectual

O cliente conserva seus direitos sobre os materiais enviados. Autoriza seu processamento, armazenamento, transmissão e criação de derivados técnicos somente na medida necessária para prestar, manter, proteger e dar suporte ao serviço contratado e cumprir obrigações aplicáveis.

A Skyller e os provedores de modelos por API selecionados e contratados pela Skyller não utilizam dados de entrada do cliente — incluindo prompts, mensagens e documentos — nem os resultados gerados para treinar modelos de inteligência artificial. Essa autorização também não concede licença geral para comercializar conteúdo. O processamento necessário para gerar respostas e a retenção operacional seguem as finalidades autorizadas, a Política de Privacidade e o DPA. Serviços independentes conectados e contratados diretamente pelo cliente seguem suas próprias condições.

Na relação entre as partes, o cliente pode utilizar os resultados recebidos, na extensão permitida pela lei e pelos direitos incidentes. Resultados podem ser semelhantes aos de outros usuários, conter materiais de terceiros ou não ser protegidos por direitos autorais. Não há garantia de exclusividade ou de ausência de direitos alheios.

A plataforma, sua marca e seus componentes próprios permanecem com seus titulares. O acesso não transfere esses direitos.

4. IA, agentes e ações externas

Respostas de IA podem conter erros, omissões ou informações desatualizadas. Devem ser verificadas, inclusive suas fontes, antes de uso relevante. A Skyller não substitui profissionais habilitados nem garante resultado jurídico, médico, financeiro ou comercial.

O cliente deve definir permissões e supervisão compatíveis com as ações dos agentes. Integrações podem consultar, transmitir, criar, alterar ou excluir informações e executar operações em outros serviços. Conceder acesso a uma integração autoriza as operações dentro do escopo configurado; nem toda ação exige confirmação adicional na interface.

Usos regulados, dados sensíveis e decisões com impacto sobre pessoas exigem avaliação jurídica e controles próprios. A disponibilidade de uma funcionalidade não certifica sua adequação a esses usos.

5. Uso aceitável

É proibido utilizar o serviço para:

- violar leis, privacidade, propriedade intelectual ou obrigações de confidencialidade;
- praticar fraude, exploração, assédio, discriminação ilícita ou vigilância ilegal;
- distribuir malware, obter acesso indevido ou contornar controles e limites;
- realizar testes intrusivos sem autorização escrita;
- produzir spam ou personificar terceiros de forma enganosa;
- automatizar decisões sobre pessoas em desacordo com requisitos de revisão e demais salvaguardas legais;
- revender ou reproduzir a plataforma fora do permitido no contrato.

6. Planos, cobrança e cancelamento

Preços, moeda, tributos, periodicidade, cotas, créditos e condições do teste gratuito são os apresentados na contratação ou proposta. O cliente deve conferir esses elementos antes de confirmar. Não se presume conversão automática de teste gratuito em plano pago sem a informação e autorização pertinentes.

Meios e provedores de pagamento dependem do país de faturamento, moeda, plano e condições apresentados na contratação ou no checkout, onde o prestador aplicável será identificado. Nem todos os meios ou mercados estão disponíveis. Prazos de confirmação, contestação e processamento de reembolsos dependem da operação e das regras aplicáveis, sem afastar prazos e direitos legais.

A cobrança segue o ciclo contratado. Alterações comerciais serão informadas conforme o contrato e a legislação aplicável. Inadimplência pode limitar ou suspender recursos, com aviso e oportunidade de regularização quando cabíveis.

O cancelamento pode ser solicitado pelas opções disponíveis na conta ou por contato@skillsit.com.br. A confirmação identifica a data de efeito; quando programado para o fim do ciclo, o plano permanece ativo até essa data e deixa de renovar. Consumo realizado e valores validamente devidos permanecem exigíveis. Reembolsos, arrependimento e outros direitos obrigatórios são preservados quando aplicáveis.

Quando a contratação estiver sujeita ao Código de Defesa do Consumidor brasileiro e ocorrer fora do estabelecimento comercial, aplica-se o direito de arrependimento de sete dias nos termos do artigo 49, com a restituição legalmente devida. A natureza empresarial da contratação deve ser avaliada no caso concreto.

7. Terceiros, disponibilidade e suporte

Modelos e integrações dependem de terceiros, de suas condições e da configuração do cliente. Rotas podem variar por disponibilidade e fallback. Um fornecedor ou modelo específico não tem permanência garantida. Consulte os [serviços integrados](#).

A Skyller se obriga a prestar o serviço com diligência profissional, adotar medidas proporcionais para proteger sua operação e comunicar interrupções relevantes pelos canais de atendimento. Níveis de serviço, janelas de suporte e eventuais créditos por indisponibilidade serão aqueles expressamente acordados na contratação. Manutenções e dependências externas podem afetar o acesso; o atendimento coordenará o diagnóstico e a recuperação do serviço.

8. Suspensão e término

A Skyller pode suspender ou encerrar acesso por violação material, inadimplência, obrigação legal ou risco de segurança. A medida será proporcional; quando a urgência permitir, haverá aviso e oportunidade razoável de correção.

Antes do término, o cliente deve solicitar a devolução dos dados necessários pelos recursos disponíveis ou suporte. Eliminação, retenções justificadas e cópias de segurança seguem o DPA e a Política de Privacidade. Cancelar uma assinatura não equivale a excluir imediatamente todos os registros.

9. Responsabilidade

Cada parte responde pelo descumprimento de suas obrigações e pelos danos que lhe sejam juridicamente imputáveis. A avaliação considera o nexo causal, a atuação das partes e a legislação aplicável. Condutas do cliente ou falhas de terceiros não afastam responsabilidade própria da Skyller quando existente.

Nenhuma disposição exclui direitos ou responsabilidades que não possam ser afastados por contrato.

10. Versões, idiomas e legislação

Alterações materiais serão publicadas e comunicadas por meios adequados; quando necessário, será solicitado aceite expresso. A publicação não substitui retroativamente a evidência de aceite anterior. Não se presume consentimento para novas finalidades de dados pela simples continuidade de uso.

Português, inglês e espanhol apresentam a mesma base contratual. Em divergência interpretativa, esta versão em português orienta a interpretação, salvo contrato específico ou norma obrigatória em contrário. O idioma escolhido não determina residência nem legislação aplicável.

Aplica-se a legislação brasileira, preservadas normas obrigatórias de outras jurisdições que efetivamente incidam. Controvérsias serão submetidas ao foro legalmente competente. Condições específicas de mercados ou usos regulados poderão ser estabelecidas em instrumento complementar.

Contato contratual, suporte e privacidade: contato@skillsit.com.br.

Política de Privacidade

Versão · 2026-09-04

SHA-256dotextooriginal 8fe48fd10eb4a40b9941f770c64142cc1a6dccbac7ef7a340297f3d4cb7189fb

<https://skyller.ai/privacidade/2026-09-04>

1. Responsável e abrangência

A fornecedora da Skyller é **SKILLS IT SOLUCOES EM TECNOLOGIA LTDA**, nome fantasia **Skills IT**, CNPJ **05.699.856/0001-10**, Quadra ACSE 1, Rua SE 1, nº 38, sala 10, 2º andar, Plano Diretor Sul, Palmas–TO, CEP 77020-014, Brasil. Canal de privacidade: contato@skillsit.com.br.

Esta é a Política de Privacidade única da Skyller: abrange a navegação no site, o cadastro e o uso da plataforma e de seus recursos. A Skyller é controladora quando define finalidades próprias, como relacionamento comercial, segurança, faturamento e gestão de contas. É operadora quando trata conteúdo pessoal conforme instruções de um cliente empresarial; nesse caso, o DPA disciplina a relação.

A função de administrador da organização não autoriza a consulta às conversas privadas de outras pessoas. O acesso compartilhado depende de autorização do titular da conversa. A organização administra usuários, integrações e compartilhamentos conforme as permissões aplicáveis. Para tratamentos sob responsabilidade do cliente, sua política de privacidade também é relevante.

2. Dados e origem

Podemos receber dados diretamente da pessoa, de administradores e membros da organização, de provedores de identidade e de integrações autorizadas:

- identificação, contato profissional, organização e dados de conta;
- identidade federada, permissões, sessões, IP e eventos de acesso;
- dados fiscais e de cobrança necessários à contratação;
- prompts, conversas, respostas, documentos, imagens, áudios e configurações;
- dados consultados ou enviados por ferramentas conectadas;
- consumo, falhas, desempenho, registros técnicos e atendimento.

O serviço destina-se a adultos em contexto profissional. Não é direcionado a crianças. Conteúdo sobre crianças ou dados sensíveis exige necessidade, fundamento e salvaguardas específicos; a funcionalidade disponível não autoriza por si só esse tratamento.

3. Finalidades e fundamentos

Para tratamentos sob controle da Skyller, a base depende da finalidade e da legislação incidente. A aceitação desta Política não é consentimento genérico.

Finalidade	Dados principais	Fundamentos, conforme aplicáveis
Cadastro, contrato e atendimento	Identificação, contato, conta e pedidos	Execução contratual ou procedimentos preliminares; legítimo interesse na gestão da relação com representantes empresariais
Faturamento e obrigações fiscais	Dados fiscais, cobrança e transações	Execução contratual; obrigação legal ou regulatória
Segurança e prevenção de abuso	Acessos, IP, eventos e registros técnicos	Legítimo interesse na proteção do serviço; obrigação legal, quando incidente
Defesa de direitos	Evidências contratuais e registros pertinentes	Exercício regular de direitos
Métricas opcionais de uso e desempenho	Dados de navegação, interações e métricas da interface	Consentimento por categoria, conforme a Política de Cookies
Relacionamento comercial	Contato e histórico de interação	Procedimentos solicitados, legítimo interesse quando permitido ou consentimento quando exigido

Legítimo interesse exige necessidade, proporcionalidade e respeito aos direitos da pessoa. Conteúdo tratado em nome do cliente segue suas instruções e as bases que lhe compete estabelecer. Dados sensíveis exigem fundamento próprio previsto em lei.

4. IA e integrações

Para executar um recurso, conteúdo pode ser enviado a modelos e ferramentas externas. Modelo, configuração, disponibilidade e fallback podem alterar a rota. Consulte os [serviços integrados](#).

A Skyller e os provedores de modelos por API selecionados e contratados pela Skyller não utilizam dados de entrada do cliente — incluindo prompts, mensagens e documentos — nem os resultados gerados para treinar modelos de inteligência artificial. O conteúdo é processado para executar os recursos solicitados, incluindo a geração de respostas. A retenção operacional e a localização do processamento variam conforme o serviço, a conta e o recurso utilizado e podem ser consultadas pelo canal de privacidade. Essa política de não treinamento não altera as condições próprias de serviços independentes conectados e contratados diretamente pelo cliente.

Resultados podem conter erros. O cliente deve definir revisão humana e controles para decisões que afetem pessoas, conforme a legislação aplicável.

5. Compartilhamento

Dados são tratados pelos prestadores necessários à execução do serviço e pelas integrações utilizadas, nos limites das finalidades e permissões correspondentes. Compartilhamentos entre usuários seguem as escolhas e autorizações aplicáveis. Também pode haver tratamento ou divulgação por obrigação legal, proteção de direitos ou reorganização empresarial com salvaguardas pertinentes.

Para executar os recursos solicitados, a Skyller processa automaticamente o conteúdo e pode registrar entradas e saídas para operação e diagnóstico. O atendimento de suporte não concede autorização geral para consultar conversas privadas. Quando necessário à resolução de um problema ou ao cumprimento de obrigação legal, o tratamento técnico de conteúdo deve limitar-se à finalidade pertinente e observar os deveres de confidencialidade e proteção previstos no contrato.

A Skyller não comercializa conteúdo do cliente nem vende dados pessoais como produto. A classificação jurídica de operações específicas, inclusive compartilhamento sujeito a direitos locais, depende da legislação aplicável; esses direitos não são afastados por esta descrição.

6. Processamento internacional

Dados podem ser processados no Brasil e em outros países, conforme infraestrutura, conta e rota utilizada. Transferências dependem de fundamento e mecanismo válidos, como decisão de adequação ou cláusulas contratuais aplicáveis, quando exigidos. Uma tradução ou aceite não substitui esse mecanismo.

Informações sobre destinatários e salvaguardas pertinentes podem ser solicitadas pelo canal de privacidade. Requisitos de residência em país ou região específicos devem constar das condições contratadas e da configuração do serviço correspondente.

7. Retenção e eliminação

Categoria	Critério de retenção
Conta e relacionamento	Duração da relação e prazo necessário às finalidades e obrigações pertinentes
Conteúdo sob instrução do cliente	Vigência, instruções de devolução ou eliminação e procedimentos do DPA
Cobrança e evidências contratuais	Obrigações legais e exercício de direitos pelo período justificável
Registros de segurança e suporte	Necessidade de investigação, proteção e atendimento, limitada ao escopo pertinente
Cópias de segurança e derivados	Ciclo técnico aplicável e exclusão coordenada dos componentes abrangidos

Documentos e conversas podem gerar texto extraído, índices, embeddings, caches e registros de processamento. A eliminação considera esses derivados. Os períodos de conservação são definidos por categoria, finalidade e obrigação aplicável; informações sobre o tratamento de uma conta podem ser solicitadas pelo canal de privacidade.

Retenções excepcionais exigem justificativa e acesso restrito, pelo período pertinente à sua finalidade. Exclusão de conta, cancelamento e eliminação de dados são operações distintas. O suporte informa o escopo da solicitação, as etapas de atendimento e as retenções aplicáveis.

8. Cookies, preferências e métricas

A Política de Cookies é comum à navegação, ao cadastro e à plataforma. Ela explica as tecnologias necessárias e as categorias opcionais de análise de uso e desempenho, incluindo eventos que não dependem de cookies.

As métricas opcionais ficam desativadas até sua autorização. Você pode aceitar, rejeitar ou personalizar as categorias e alterar a decisão nos controles do rodapé, cadastro e preferências da conta. No mesmo navegador, a escolha válida é compartilhada entre `skyller.ai` e seus subdomínios, sem novo pedido apenas por navegar, mudar de idioma ou se cadastrar.

Conforme a página e o recurso, as métricas podem utilizar ferramentas próprias da Skyller, Vercel Web Analytics, Vercel Speed Insights ou Google Analytics quando habilitado. A Política de Cookies identifica o escopo de cada tecnologia. A hospedagem de páginas na Vercel envolve requisições web e dados técnicos necessários à entrega, independentemente das métricas opcionais.

Consentir em métricas é uma escolha separada do aceite contratual. A recusa não impede o serviço solicitado nem desativa tratamentos necessários de autenticação, segurança, auditoria operacional, cobrança e execução de IA.

9. Segurança e incidentes

A arquitetura utiliza autenticação, autorização e isolamento por organização nos componentes abrangidos, além de registros e monitoramento operacional. Dúvidas sobre a proteção dos dados e requisitos específicos podem ser encaminhadas pelo contato de privacidade. As obrigações de segurança e cooperação no tratamento constam do DPA.

Incidentes serão avaliados e tratados conforme o papel da Skyller. Quando cabíveis, comunicações a clientes, autoridades e pessoas afetadas observarão os requisitos legais; informações iniciais podem ser complementadas durante a investigação.

10. Direitos, idiomas e atualizações

Direitos e prazos dependem da legislação aplicável, não do idioma da página. Veja Proteção de dados e seus direitos para acesso, correção, eliminação, oposição e demais pedidos. É possível reclamar à autoridade competente sem renunciar a outros meios legais.

Mudanças materiais serão comunicadas por meios adequados. Novo consentimento será solicitado quando necessário para tratamento que dele dependa. As versões em português, inglês e espanhol apresentam as mesmas informações, preservando os direitos obrigatórios aplicáveis a cada pessoa.

Acordo de Tratamento de Dados (DPA)

Versão · 2026-09-04

SHA-256dotextooriginal f1cfd7a1c50645b53192ece5af1f8675afa15c18f39f80c752169e19921cd96e

<https://skyller.ai/dpa/2026-09-04>

1. Partes, papéis e objeto

Este Acordo integra a contratação entre o cliente e **SKILLS IT SOLUCOES EM TECNOLOGIA LTDA**, nome fantasia **Skills IT**, CNPJ **05.699.856/0001-10**, Quadra ACSE 1, Rua SE 1, nº 38, sala 10, 2º andar, Plano Diretor Sul, Palmas–TO, CEP 77020-014, Brasil, fornecedora da Skyller.

Aplica-se aos dados pessoais tratados pela Skyller como operadora em nome do cliente controlador. Se o cliente atuar como operador de outro controlador, deverá possuir autorização para contratar a Skyller como suboperadora e transmitir instruções válidas.

Tratamentos próprios de conta, faturamento, segurança e defesa de direitos seguem a Política de Privacidade, dentro das finalidades legítimas correspondentes.

2. Descrição do tratamento

Elemento	Escopo
Finalidade	Prestar os recursos contratados de IA, documentos, pesquisa, colaboração, integrações e automação
Operações	Recepção, armazenamento, organização, recuperação, transmissão, inferência, geração de derivados e eliminação
Titulares	Usuários, empregados, prestadores, clientes, fornecedores e outras pessoas presentes no conteúdo autorizado
Dados	Identificação e contato, conteúdo de mensagens e arquivos, imagem, voz, configurações e registros associados

Elemento	Escopo
Duração	Vigência do serviço e período necessário à devolução, eliminação ou conservação legalmente exigida

O cliente determina o conteúdo e deve minimizar dados. Categorias sensíveis ou dados de crianças exigem avaliação específica, fundamento legal e controles adequados. As partes deverão acordar requisitos adicionais necessários a usos regulados antes do tratamento correspondente.

3. Instruções documentadas

A Skyller tratará dados somente conforme instruções documentadas, incluindo contrato, configurações e solicitações autorizadas, também quanto a transferências. Se a lei exigir tratamento distinto, informará o cliente antes, salvo proibição legal.

A Skyller informará o cliente se considerar uma instrução incompatível com a legislação aplicável e poderá suspender o fluxo afetado até esclarecimento. O cliente responde pela licitude das instruções, informações aos titulares e permissões de acesso.

4. Pessoas autorizadas e segurança

A Skyller assegurará que pessoas autorizadas a tratar dados estejam sujeitas a dever de confidencialidade contratual ou legal e tenham acesso compatível com sua função.

A Skyller se obriga a manter medidas técnicas e organizacionais proporcionais ao risco, considerando natureza e contexto do tratamento, e a revisar sua adequação durante a prestação do serviço. Essas medidas deverão abranger gestão de acessos, confidencialidade, integridade, disponibilidade e recuperação dos dados, conforme o escopo contratado. O cliente poderá solicitar informações sobre controles e evidências para avaliar sua adequação ao tratamento.

O cliente administra membros, credenciais, integrações e compartilhamentos e deve manter esses acessos compatíveis com suas instruções.

5. Suboperadores e mudanças

O cliente concede autorização geral para os suboperadores necessários aos recursos utilizados, descritos nos serviços integrados. Componentes de software internos e serviços que atuam como controladores próprios não são automaticamente suboperadores.

Antes de incluir ou substituir suboperador no tratamento abrangido, a Skyller informará o cliente por meio adequado, inclusive contato cadastrado, com oportunidade razoável de objeção fundamentada. A lista pública complementa essa comunicação. Solicitações e objeções devem ser enviadas a contato@skillsit.com.br.

As partes buscarão alternativa viável. Enquanto houver objeção não resolvida, o fluxo afetado poderá permanecer indisponível; sem solução, poderá ser encerrado conforme o contrato, preservados direitos obrigatórios.

A Skyller exigirá obrigações de proteção compatíveis com este Acordo e permanecerá responsável perante o cliente pelo cumprimento das obrigações de tratamento confiadas aos suboperadores, na extensão legal aplicável.

6. IA e serviços conectados

Prompts, contexto, arquivos e resultados podem ser transmitidos aos provedores necessários à execução. Roteamento e fallback não autorizam finalidades incompatíveis com as instruções.

A Skyller e os provedores de modelos por API que seleciona e contrata não utilizam dados de entrada do cliente, incluindo prompts, mensagens e documentos, nem resultados gerados para treinar modelos de inteligência artificial. A Skyller se obriga a manter essa condição na seleção e contratação desses provedores, inclusive nas rotas de fallback. O processamento para inferência e a retenção operacional permanecem limitados às finalidades autorizadas. Retenção e localização devem ser compatíveis com as instruções e condições contratadas. Serviços independentes contratados e controlados diretamente pelo cliente seguem seus próprios instrumentos.

7. Assistência ao cliente

Considerando a natureza do tratamento e as informações disponíveis, a Skyller auxiliará o cliente no atendimento a direitos dos titulares, na segurança, em avaliações de impacto e em consultas às autoridades quando exigidas.

Pedidos recebidos diretamente sobre dados do cliente serão encaminhados ao responsável, quando possível; respostas não ultrapassarão suas instruções, salvo obrigação legal. As partes poderão coordenar escopo e recursos de assistência extraordinária sem impedir obrigações legais.

8. Incidentes com dados pessoais

A Skyller comunicará o cliente sem demora indevida após tomar conhecimento de incidente com dados pessoais tratados em seu nome. A informação inicial poderá ser complementada; não é necessário concluir toda a investigação para comunicar.

A comunicação incluirá, quando disponíveis, natureza do evento, dados e pessoas afetadas, possíveis consequências, medidas de contenção e contato. A Skyller cooperará na investigação e mitigação. O controlador avalia as comunicações que lhe competem, respeitando os prazos aplicáveis.

9. Devolução e eliminação

Ao término, o cliente poderá escolher devolução ou eliminação dos dados abrangidos, pelos recursos disponíveis ou pelo suporte. A Skyller coordenará o formato disponível, as etapas e a eliminação das cópias restantes, salvo conservação exigida por lei.

O procedimento inclui os derivados pertinentes, como texto extraído, índices, embeddings, caches e registros com conteúdo. Cópias em backup permanecerão protegidas até seu ciclo de remoção; se houver restauração, as instruções de eliminação deverão ser reaplicadas.

A Skyller se obriga a executar ou coordenar a eliminação dos dados abrangidos, inclusive junto aos suboperadores, e fornecer confirmação de atendimento com o escopo alcançado e as retenções legalmente justificadas. Etapas sujeitas a processamento posterior serão acompanhadas até a conclusão, com informação ao cliente. Registros mantidos pela Skyller como controladora terão fundamento próprio, finalidade delimitada e acesso restrito.

10. Transferências internacionais

A Skyller se obriga a adotar mecanismo válido para as transferências abrangidas quando exigido por lei, considerando as partes, o destino e o fluxo. Cláusulas padrão aplicáveis serão incorporadas integralmente ao instrumento pertinente, juntamente com as informações e anexos exigidos.

O cliente poderá solicitar informações sobre o fluxo e as salvaguardas. Restrições territoriais específicas devem ser acordadas e verificadas antes do tratamento correspondente.

11. Evidências e auditoria

A Skyller disponibilizará informações necessárias para demonstrar o cumprimento deste Acordo e permitirá e contribuirá para auditorias pelo cliente ou auditor autorizado. As partes combinarão escopo, antecedência e proteção de informações de terceiros, sem inviabilizar o direito legal de auditoria.

Testes intrusivos exigem autorização escrita. Solicitações de autoridades competentes e urgências justificadas serão tratadas segundo a legislação aplicável.

12. Hierarquia, idiomas e sobrevivência

Este DPA prevalece nos conflitos relativos ao tratamento abrangido. Obrigações legais inderrogáveis permanecem aplicáveis, independentemente do idioma. A versão em português orienta divergências de tradução, salvo disposição contratual ou legal contrária.

As obrigações de proteção sobrevivem enquanto houver dados abrangidos. Evidências de aceite de versões anteriores permanecem vinculadas à respectiva versão; nova publicação não as altera retroativamente.

Contato: contato@skillsit.com.br.

Subprocessadores

Versão · 2026-09-04

SHA-256do texto original 6d511ef853d2e962c7a9e1b1f0c3019acb9d8f4fa96ef681f0765c559d4d6664

<https://skyller.ai/subprocessadores/2026-09-04>

1. Como interpretar esta lista

A Skyller é fornecida por **SKILLS IT SOLUCOES EM TECNOLOGIA LTDA**, nome fantasia **Skills IT**, CNPJ **05.699.856/0001-10**. Esta página apresenta os serviços que podem participar do tratamento de dados, organizados por finalidade. Os destinatários de cada operação dependem dos recursos utilizados pelo cliente.

O uso depende do recurso, configuração, modelo e rota, inclusive fallback. Para uma avaliação específica, solicite ao suporte os destinatários e condições do processamento pretendido antes de habilitá-lo.

2. Serviços que podem processar conteúdo em nome do cliente

Serviço integrado	Finalidade	Dados possíveis e condição de uso
Anthropic	Inferência de IA	Prompts, contexto, arquivos compatíveis e respostas, conforme modelo e rota
OpenAI	Inferência de IA	Prompts, contexto, arquivos compatíveis e respostas, conforme modelo e rota
Google	Inferência de IA	Conteúdo enviado ao modelo, conforme modelo e rota
xAI	Inferência de IA	Prompts, contexto e respostas, conforme modelo e rota
DeepInfra	Hospedagem e inferência	Prompts, contexto e respostas, conforme modelo e rota

Serviço integrado	Finalidade	Dados possíveis e condição de uso
OpenRouter	Roteamento de modelos	Prompts, contexto, parâmetros e respostas, conforme rota
DeepSeek	Inferência de IA	Prompts, contexto e respostas, conforme modelo e rota
Z.AI	Inferência de IA	Prompts, contexto e respostas, conforme modelo e rota
Alibaba Cloud / DashScope	Inferência de IA	Prompts, contexto e respostas, conforme modelo e rota
Xiaomi	Inferência de IA	Prompts, contexto e respostas, conforme modelo e rota
Firecrawl	Leitura e extração web	Consultas, URLs e conteúdo retornado, quando a ferramenta é utilizada
Exa	Pesquisa semântica web	Consultas, URLs e resultados, quando a ferramenta é utilizada
Serper	Pesquisa web	Consultas e resultados, quando a ferramenta é utilizada

Consultas e URLs podem conter dados pessoais fornecidos pelo usuário; conteúdo acessível na web não é necessariamente livre de direitos ou restrições. Ferramentas adicionais conectadas pelo cliente dependem das permissões e contratos desse cliente.

3. Serviços de identidade, cobrança e site

Os serviços abaixo apoiam a gestão de contas e a operação do site. As responsabilidades de cada prestador são determinadas por sua atuação no tratamento e pelo contrato aplicável.

Serviço	Finalidade	Dados possíveis e condição de uso
Google	Login social	Identidade, e-mail e atributos autorizados, quando escolhido
Microsoft	Login social ou empresarial	Identidade e atributos autorizados de organização, quando escolhido
Asaas	Cobrança e pagamento	Dados fiscais, de cobrança e transação, quando utilizado
Cloudflare Turnstile	Proteção contra abuso	Dados técnicos do navegador e desafio, quando configurado e utilizado
Vercel	Hospedagem e entrega do site institucional	Requisições web, IP e dados técnicos de acesso ao visitar o site
Vercel Web Analytics	Métricas de acesso ao site	Dados técnicos de navegação, nas páginas com a integração
Vercel Speed Insights	Desempenho do site	Métricas técnicas de carregamento e navegação, nas páginas com a integração
Google Analytics	Análise de navegação e uso	Dados de navegação nas páginas e interfaces em que estiver configurado, habilitado e autorizado

Os prestadores de pagamento utilizados dependem do país de faturamento, moeda e meio disponível na contratação. Novos prestadores efetivamente utilizados serão identificados antes do tratamento correspondente; sua disponibilidade não é determinada pelo idioma do site.

As preferências da [Política de Cookies](#) são comuns ao site, cadastro e plataforma. Vercel Web Analytics e Speed Insights operam nas páginas hospedadas na Vercel, conforme a autorização da respectiva categoria. Google Analytics depende de configuração e autorização. Métricas próprias opcionais de uso e desempenho da plataforma seguem as mesmas categorias; registros necessários à operação, segurança e faturamento têm finalidades próprias.

4. Componentes internos

PostgreSQL, Redis, Weaviate, Keycloak, Langfuse, LiteLLM, OCR/Docling e modelos locais compõem a arquitetura operada pela Skyller. Esses componentes de software são apresentados separadamente dos prestadores externos que recebem dados.

5. Países, retenção e salvaguardas

A Skyller e os provedores de modelos por API selecionados e contratados por ela não utilizam dados de entrada do cliente, incluindo prompts, mensagens e documentos, nem resultados gerados para treinar modelos de inteligência artificial. Essa condição se aplica às rotas de modelos oferecidas pela Skyller, inclusive fallback. Localização e retenção operacional variam conforme o serviço, conta, endpoint e contrato utilizados. Ferramentas e serviços independentes conectados e contratados diretamente pelo cliente seguem suas próprias condições.

O DPA estabelece as obrigações de seleção, contratação e supervisão dos suboperadores. A Política de Privacidade descreve os tratamentos e o canal para obter informações sobre destinatários, retenção e mecanismos de transferência.

6. Mudanças e contato

Para tratamentos abrangidos pelo DPA, a Skyller informará inclusões ou substituições de suboperadores antes do uso, permitindo objeção fundamentada conforme o Acordo. O tratamento permanecerá limitado às finalidades autorizadas e ao escopo dos recursos utilizados.

Contato: contato@skillsit.com.br. As versões nos três idiomas apresentam o mesmo escopo de serviços.

Proteção de dados e seus direitos

Versão · 2026-09-04

SHA-256dotextooriginal 354954d3d1724e451c84e133fad9378b0d4c17eef870579dd9629b571aef8ccb

<https://skyller.ai/igpd/2026-09-04>

1. Canal de atendimento

Solicitações de privacidade da Skyller são recebidas por **SKILLS IT SOLUCOES EM TECNOLOGIA LTDA**, nome fantasia **Skills IT**, CNPJ **05.699.856/0001-10**, em contato@skillsit.com.br.

Endereço: Quadra ACSE 1, Rua SE 1, nº 38, sala 10, 2º andar, Plano Diretor Sul, Palmas-TO, CEP 77020-014, Brasil.

Informe seu pedido, e-mail associado à conta e organização relacionada, quando houver. Não envie senhas, tokens ou cópias integrais de documentos sem orientação sobre canal adequado. Representantes podem apresentar a autorização pertinente.

2. Quem responde pelo tratamento

A Skyller responde pelos tratamentos que realiza como controladora. Quando uma organização cliente determina a finalidade do conteúdo, ela é responsável como controladora; a Skyller auxilia como operadora e pode encaminhar o pedido ao contato autorizado.

Consultar administradores não autoriza expor dados de outras pessoas. A verificação de identidade e representação deve ser proporcional ao pedido. Mais informações estão na [Política de Privacidade](#) e no [DPA](#).

3. Direitos que podem ser exercidos

Conforme a legislação e a situação concreta, você pode solicitar:

- confirmação de tratamento e acesso aos seus dados;
- correção de informações inexatas, incompletas ou desatualizadas;
- informação sobre finalidades, destinatários e compartilhamento;
- eliminação, anonimização ou bloqueio nos casos previstos;

- portabilidade, nas condições legais e técnicas aplicáveis;
- revogação de consentimento, sem invalidar tratamento anterior lícito;
- oposição ou restrição de tratamento, quando cabíveis;
- revisão e informações sobre decisões exclusivamente automatizadas que afetem seus interesses, nos limites legais;
- informação sobre recusa ou impossibilidade de atender ao pedido e os meios disponíveis para contestá-la.

O serviço profissional e o idioma da interface não afastam direitos obrigatórios. Regras europeias, norte-americanas ou de outros países da América Latina incidem somente quando presentes seus requisitos de aplicação; não se presume um único regime para todos os usuários.

4. Prazos e acompanhamento

Registraremos o pedido, verificaremos identidade e escopo e informaremos as providências ou a justificativa pertinente.

No Brasil, a LGPD prevê confirmação ou acesso em formato simplificado imediatamente, ou declaração completa em até 15 dias contados do requerimento. Esse prazo específico não é uma regra única para todos os direitos.

Quando o GDPR da União Europeia se aplicar, a resposta ocorre sem demora indevida e, em regra, em até um mês. A extensão por até dois meses adicionais depende da complexidade ou quantidade dos pedidos, com aviso e justificativa dentro do primeiro mês. Outros regimes seguem seus próprios requisitos e prazos.

5. Limites e conservação

Registros sujeitos a conservação legal ou outra exceção válida serão mantidos apenas no escopo e pelo período justificáveis. A resposta identificará a justificativa pertinente e as medidas adotadas para proteger os dados conservados.

O atendimento abrangerá os dados relacionados ao pedido e a coordenação necessária sobre derivados, integrações e backups, conforme a legislação aplicável. Você receberá informação sobre as providências tomadas e o acompanhamento de etapas adicionais. Para solicitar eliminação de dados, indique esse objetivo expressamente, inclusive quando também pedir cancelamento do plano.

6. Reclamações e fontes oficiais

Você pode procurar a autoridade competente e exercer outros meios legais. No Brasil, consulte a ANPD. Onde aplicável, permanecem os direitos de reclamação, recurso e de não discriminação pelo exercício de direitos.

As versões em português, inglês e espanhol descrevem os mesmos procedimentos; o idioma não altera os critérios territoriais.

Fontes: LGPD, especialmente artigos 18 a 20 e GDPR, especialmente artigos 12 a 22.

Central de Confiança

Versão · 2026-09-04

SHA-256dotextooriginal 735d964ef92f0be79d93dbaada664abc8635ce1cd237620cae1358a1cc5fce77

<https://skyller.ai/confianca/2026-09-04>

1. Nossa responsabilidade

A Skyller é fornecida por **SKILLS IT SOLUCOES EM TECNOLOGIA LTDA**, nome fantasia **Skills IT**, CNPJ **05.699.856/0001-10**, com sede na Quadra ACSE 1, Rua SE 1, nº 38, sala 10, 2º andar, Plano Diretor Sul, Palmas–TO, CEP 77020-014, Brasil.

Esta central reúne os compromissos de proteção de dados, segurança e atendimento que integram a relação com os clientes da Skyller. Os documentos abaixo definem direitos, responsabilidades e canais para avaliar os requisitos da sua organização.

2. Documentos desta versão

- Termos de Uso: contratação, uso aceitável, IA, cobrança e responsabilidade.
- Política de Privacidade: dados, finalidades, compartilhamento e conservação.
- Política de Cookies: escolhas comuns de privacidade no site, cadastro e plataforma.
- Acordo de Tratamento de Dados: instruções, suboperadores, assistência e eliminação.
- Serviços integrados: possíveis destinatários conforme o fluxo utilizado.
- Proteção de dados e seus direitos: solicitações, critérios e prazos aplicáveis.

Cada documento possui uma versão identificada e um hash de integridade. A Skyller preservará a referência ao texto associado a cada aceite, permitindo consultar o documento correspondente durante a relação contratual e posteriormente, quando necessário ao exercício de direitos.

3. Compromissos de proteção

Área	Compromisso contratual
Acesso	Restringir o tratamento a pessoas e serviços autorizados, com permissões adequadas às funções

Área	Compromisso contratual
Proteção dos dados	Adotar medidas técnicas e organizacionais proporcionais ao risco e ao escopo contratado
Confidencialidade	Exigir deveres de confidencialidade das pessoas autorizadas a tratar dados
Incidentes	Comunicar o cliente e cooperar na investigação e mitigação conforme o DPA
Prestadores	Estabelecer obrigações de proteção, supervisionar o tratamento e informar mudanças de suboperadores
Direitos e eliminação	Prestar assistência e coordenar devolução ou eliminação dos dados, conforme as instruções e a legislação

O cliente deve administrar usuários, credenciais e compartilhamentos, limitar permissões de agentes e revisar ações e resultados relevantes. Esses deveres complementam as obrigações da Skyller e não as substituem.

A Skyller e os provedores de modelos por API selecionados e contratados por ela não utilizam dados de entrada do cliente — incluindo prompts, mensagens e documentos — nem resultados gerados para treinar modelos de inteligência artificial. Esse compromisso abrange as rotas de modelos da Skyller, inclusive fallback. O processamento necessário para responder e a retenção operacional seguem a Política de Privacidade e o DPA. Serviços independentes contratados diretamente pelo cliente seguem suas próprias condições.

4. Condições de serviço e requisitos específicos

Níveis de serviço, horários de suporte, residência de dados e períodos específicos de conservação serão definidos nas condições expressamente contratadas. O atendimento apoiará a avaliação desses requisitos e a identificação dos recursos e prestadores envolvidos.

Para usos regulados ou tratamento de dados sensíveis, as partes deverão avaliar finalidade, categorias de dados, instruções e salvaguardas adicionais antes de iniciar o fluxo correspondente.

A Skyller se obriga a prestar informações sobre as medidas aplicáveis ao tratamento e a cooperar nas avaliações e auditorias previstas no DPA. A devolução e a eliminação abrangerão os dados sob sua responsabilidade e a coordenação com suboperadores, observadas as retenções legais e os ciclos protegidos de backup.

5. Atuação internacional

As versões em português, inglês e espanhol oferecem uma base contratual comum, preservando normas obrigatórias aplicáveis ao caso. Requisitos territoriais ou setoriais adicionais poderão ser tratados nas condições específicas do serviço.

Cada versão apresenta o conteúdo completo no respectivo idioma. As regras de interpretação contratual constam dos Termos e do DPA, preservadas as normas obrigatórias aplicáveis.

6. Privacidade, segurança e atendimento

Envie dúvidas contratuais, pedidos de privacidade, relatos de vulnerabilidade ou suspeitas de incidente a contato@skillsit.com.br. Descreva o contexto sem enviar senhas ou segredos. A equipe poderá verificar identidade e autorização antes de compartilhar informações restritas.

Testes intrusivos exigem autorização prévia. Avaliações empresariais podem solicitar informações adicionais sobre controles, contratos de tratamento e adequação às suas necessidades pelo mesmo canal.

Política de Cookies

Versão · 2026-09-04

SHA-256dotextooriginal 154d6dec303b82866cf8c58257a0edab6b8eb4f39061a8658425544dbfa0e7b9

<https://skyller.ai/cookies/2026-09-04>

1. Uma política para toda a Skyller

Esta Política integra a Política de Privacidade e abrange a navegação, o cadastro e o uso da plataforma Skyller. A responsável é **SKILLS IT SOLUCOES EM TECNOLOGIA LTDA**, nome fantasia **Skills IT**, CNPJ **05.699.856/0001-10**, Quadra ACSE 1, Rua SE 1, nº 38, sala 10, 2º andar, Plano Diretor Sul, Palmas–TO, CEP 77020-014, Brasil. Contato: contato@skillsit.com.br.

As escolhas de privacidade são comuns ao serviço. As tecnologias utilizadas dependem da página e do recurso: uma mesma escolha vale para a categoria autorizada, ainda que determinada ferramenta opere apenas em parte da Skyller.

2. Tecnologias e categorias

Utilizamos cookies, armazenamento local e tecnologias semelhantes, inclusive eventos de medição que não dependem de cookies.

Categoria	Finalidade	Sua escolha
Necessários	Autenticação, sessão, segurança, registro da escolha de privacidade e preferências solicitadas, como idioma e tema	Permanecem ativos para prestar o serviço solicitado
Análise de uso	Estatísticas de navegação e utilização, incluindo interações e etapas de cadastro, para compreender e melhorar a experiência	Opcionais; desativadas até autorização

Categoria	Finalidade	Sua escolha
Desempenho	Métricas de carregamento e tempo de resposta da interface para avaliar a experiência	Opcionais; desativadas até autorização

As duas categorias opcionais podem ser autorizadas ou recusadas separadamente. Recusá-las não impede o cadastro nem o uso das funções contratadas.

3. Inventário e duração

Tecnologia	Categoria e finalidade	Onde é utilizada	Duração ou condição
skyller_privacy_consent	Necessário: registra versão, escolhas de análise e desempenho e data da decisão	Navegação, cadastro e plataforma	Até 180 dias da gravação da escolha
Cookies de autenticação e sessão	Necessários: manter acesso e proteger a sessão	Fluxos que exigem identificação	Conforme o ciclo da sessão e controles de segurança
NEXT_LOCALE e armazenamento de tema	Necessários às preferências solicitadas	Páginas e interfaces que oferecem essas escolhas	Idioma: até um ano; tema: até alteração ou limpeza do armazenamento
Vercel Web Analytics	Análise de uso: páginas, origem de acesso e informações técnicas de navegação	Páginas do site hospedadas na Vercel	Executa somente com autorização para análise
Vercel Speed Insights	Desempenho: métricas técnicas de carregamento	Páginas do site hospedadas na Vercel	Executa somente com autorização para desempenho

Tecnologia	Categoria e finalidade	Onde é utilizada	Duração ou condição
Google Analytics, incluindo _ga e _ga_<id>	Análise de uso e navegação	Páginas e interfaces em que estiver habilitado e autorizado	Cookies configurados para até 180 dias, sem renovação automática a cada visita
Eventos próprios de experiência	Análise de uso: interações, preenchimento e etapas de cadastro; desempenho: tempos de resposta da interface	Recursos correspondentes da plataforma	Cada evento depende da autorização da respectiva categoria

O Google Analytics depende de configuração e habilitação; sua inclusão nesta Política não significa coleta em todas as páginas. Eventos próprios podem ser processados pela infraestrutura de observabilidade da Skyller, incluindo Langfuse. Não são necessariamente enviados ao Google ou à Vercel.

Os prazos de cookies e armazenamento no navegador são distintos dos períodos de conservação de dados tratados, descritos na Política de Privacidade. Você pode remover dados locais nas configurações do navegador.

4. Aceitar, recusar e alterar

No painel de preferências, você pode aceitar as categorias opcionais, rejeitá-las ou personalizar cada uma. As opções de aceitar e rejeitar são apresentadas com a mesma facilidade de acesso. No aviso inicial, fechar o aviso ou pressionar Escape continua apenas com os recursos necessários e registra essa escolha quando possível. Ao reabrir as preferências, fechar sem salvar preserva a escolha anterior. Ignorar o aviso não autoriza métricas opcionais. As páginas de documentos legais podem ser consultadas antes de qualquer escolha.

Você pode reabrir as preferências pelos controles disponíveis no rodapé, no cadastro e nas preferências da conta. A alteração vale para as próximas coletas; revogar uma autorização não torna ilícito o tratamento anteriormente realizado com fundamento válido. Pedidos sobre dados já tratados seguem o canal de privacidade e os direitos da pessoa titular.

5. Continuidade da sua escolha

No mesmo navegador, a escolha é compartilhada entre `skyller.ai` e seus subdomínios. Navegar, mudar de idioma, iniciar sessão ou concluir o cadastro não exige nova escolha enquanto o registro continuar válido para as finalidades apresentadas. Os cookies de autenticação permanecem vinculados ao respectivo host; compartilhar a preferência não compartilha credenciais de sessão.

Em outros domínios, a escolha fica vinculada ao host correspondente. Outro dispositivo, navegador, navegação privada ou limpeza do armazenamento pode exigir nova escolha. O aviso também pode reaparecer quando o registro faltar, estiver inválido ou expirado, ou houver mudança material de finalidades ou escopo que exija nova decisão. Uma revisão apenas editorial não exige, por si só, novo consentimento.

6. Preferências e funcionamento do serviço

A recusa de métricas opcionais não desativa o processamento necessário para autenticação, segurança, auditoria operacional, faturamento e execução dos recursos solicitados, incluindo respostas de IA. Também não elimina automaticamente registros anteriores. Esses tratamentos seguem suas finalidades e fundamentos próprios na Política de Privacidade e no DPA.

A escolha de cookies é independente do aceite dos [Termos de Uso](#), da ciência da Política de Privacidade e da contratação do [DPA](#). Cadastrar-se ou aceitar documentos contratuais não autoriza as categorias opcionais.

7. Direitos e contato

A Skyller adota essas escolhas de forma comum nos idiomas português, inglês e espanhol, preservando as exigências legais aplicáveis. Para dúvidas, revogação ou solicitações relativas aos seus dados, utilize as preferências ou contato@skillsit.com.br.