

Política de Privacidade

Como dados pessoais são tratados no site, cadastro e plataforma.

Versão · 4 de setembro de 2026

SHA-256do texto original 8fe48fd10eb4a40b9941f770c64142cc1a6dccbac7ef7a340297f3d4cb7189fb
<https://skyller.ai/privacidade/2026-09-04>

1. Responsável e abrangência

A fornecedora da Skyller é **SKILLS IT SOLUCOES EM TECNOLOGIA LTDA**, nome fantasia **Skills IT**, CNPJ **05.699.856/0001-10**, Quadra ACSE 1, Rua SE 1, nº 38, sala 10, 2º andar, Plano Diretor Sul, Palmas-TO, CEP 77020-014, Brasil. Canal de privacidade: contato@skillsit.com.br.

Esta é a Política de Privacidade única da Skyller: abrange a navegação no site, o cadastro e o uso da plataforma e de seus recursos. A Skyller é controladora quando define finalidades próprias, como relacionamento comercial, segurança, faturamento e gestão de contas. É operadora quando trata conteúdo pessoal conforme instruções de um cliente empresarial; nesse caso, o DPA disciplina a relação.

A função de administrador da organização não autoriza a consulta às conversas privadas de outras pessoas. O acesso compartilhado depende de autorização do titular da conversa. A organização administra usuários, integrações e compartilhamentos conforme as permissões aplicáveis. Para tratamentos sob responsabilidade do cliente, sua política de privacidade também é relevante.

2. Dados e origem

Podemos receber dados diretamente da pessoa, de administradores e membros da organização, de provedores de identidade e de integrações autorizadas:

- identificação, contato profissional, organização e dados de conta;
- identidade federada, permissões, sessões, IP e eventos de acesso;
- dados fiscais e de cobrança necessários à contratação;
- prompts, conversas, respostas, documentos, imagens, áudios e configurações;

- dados consultados ou enviados por ferramentas conectadas;
- consumo, falhas, desempenho, registros técnicos e atendimento.

O serviço destina-se a adultos em contexto profissional. Não é direcionado a crianças. Conteúdo sobre crianças ou dados sensíveis exige necessidade, fundamento e salvaguardas específicos; a funcionalidade disponível não autoriza por si só esse tratamento.

3. Finalidades e fundamentos

Para tratamentos sob controle da Skyller, a base depende da finalidade e da legislação incidente. A aceitação desta Política não é consentimento genérico.

Finalidade	Dados principais	Fundamentos, conforme aplicáveis
Cadastro, contrato e atendimento	Identificação, contato, conta e pedidos	Execução contratual ou procedimentos preliminares; legítimo interesse na gestão da relação com representantes empresariais
Faturamento e obrigações fiscais	Dados fiscais, cobrança e transações	Execução contratual; obrigação legal ou regulatória
Segurança e prevenção de abuso	Acessos, IP, eventos e registros técnicos	Legítimo interesse na proteção do serviço; obrigação legal, quando incidente
Defesa de direitos	Evidências contratuais e registros pertinentes	Exercício regular de direitos
Métricas opcionais de uso e desempenho	Dados de navegação, interações e métricas da interface	Consentimento por categoria, conforme a Política de Cookies
Relacionamento comercial	Contato e histórico de interação	Procedimentos solicitados, legítimo interesse quando permitido ou consentimento quando exigido

Legítimo interesse exige necessidade, proporcionalidade e respeito aos direitos da pessoa. Conteúdo tratado em nome do cliente segue suas instruções e as bases que lhe compete estabelecer. Dados sensíveis exigem fundamento próprio previsto em lei.

4. IA e integrações

Para executar um recurso, conteúdo pode ser enviado a modelos e ferramentas externas. Modelo, configuração, disponibilidade e fallback podem alterar a rota. Consulte os [serviços integrados](#).

A Skyller e os provedores de modelos por API selecionados e contratados pela Skyller não utilizam dados de entrada do cliente — incluindo prompts, mensagens e documentos — nem os resultados gerados para treinar modelos de inteligência artificial. O conteúdo é processado para executar os recursos solicitados, incluindo a geração de respostas. A retenção operacional e a localização do processamento variam conforme o serviço, a conta e o recurso utilizado e podem ser consultadas pelo canal de privacidade. Essa política de não treinamento não altera as condições próprias de serviços independentes conectados e contratados diretamente pelo cliente.

Resultados podem conter erros. O cliente deve definir revisão humana e controles para decisões que afetem pessoas, conforme a legislação aplicável.

5. Compartilhamento

Dados são tratados pelos prestadores necessários à execução do serviço e pelas integrações utilizadas, nos limites das finalidades e permissões correspondentes. Compartilhamentos entre usuários seguem as escolhas e autorizações aplicáveis. Também pode haver tratamento ou divulgação por obrigação legal, proteção de direitos ou reorganização empresarial com salvaguardas pertinentes.

Para executar os recursos solicitados, a Skyller processa automaticamente o conteúdo e pode registrar entradas e saídas para operação e diagnóstico. O atendimento de suporte não concede autorização geral para consultar conversas privadas. Quando necessário à resolução de um problema ou ao cumprimento de obrigação legal, o tratamento técnico de conteúdo deve limitar-se à finalidade pertinente e observar os deveres de confidencialidade e proteção previstos no contrato.

A Skyller não comercializa conteúdo do cliente nem vende dados pessoais como produto. A classificação jurídica de operações específicas, inclusive compartilhamento sujeito a direitos locais, depende da legislação aplicável; esses direitos não são afastados por esta descrição.

6. Processamento internacional

Dados podem ser processados no Brasil e em outros países, conforme infraestrutura, conta e rota utilizada. Transferências dependem de fundamento e mecanismo válidos, como decisão de adequação ou cláusulas contratuais aplicáveis, quando exigidos. Uma tradução ou aceite não substitui esse mecanismo.

Informações sobre destinatários e salvaguardas pertinentes podem ser solicitadas pelo canal de privacidade. Requisitos de residência em país ou região específicos devem constar das condições contratadas e da configuração do serviço correspondente.

7. Retenção e eliminação

Categoria	Critério de retenção
Conta e relacionamento	Duração da relação e prazo necessário às finalidades e obrigações pertinentes
Conteúdo sob instrução do cliente	Vigência, instruções de devolução ou eliminação e procedimentos do DPA
Cobrança e evidências contratuais	Obrigações legais e exercício de direitos pelo período justificável
Registros de segurança e suporte	Necessidade de investigação, proteção e atendimento, limitada ao escopo pertinente
Cópias de segurança e derivados	Ciclo técnico aplicável e exclusão coordenada dos componentes abrangidos

Documentos e conversas podem gerar texto extraído, índices, embeddings, caches e registros de processamento. A eliminação considera esses derivados. Os períodos de conservação são definidos por categoria, finalidade e obrigação aplicável; informações sobre o tratamento de uma conta podem ser solicitadas pelo canal de privacidade.

Retenções excepcionais exigem justificativa e acesso restrito, pelo período pertinente à sua finalidade. Exclusão de conta, cancelamento e eliminação de dados são operações distintas. O suporte informa o escopo da solicitação, as etapas de atendimento e as retenções aplicáveis.

8. Cookies, preferências e métricas

A Política de Cookies é comum à navegação, ao cadastro e à plataforma. Ela explica as tecnologias necessárias e as categorias opcionais de análise de uso e desempenho, incluindo eventos que não dependem de cookies.

As métricas opcionais ficam desativadas até sua autorização. Você pode aceitar, rejeitar ou personalizar as categorias e alterar a decisão nos controles do rodapé, cadastro e preferências da conta. No mesmo navegador, a escolha válida é compartilhada entre `skyller.ai` e seus subdomínios, sem novo pedido apenas por navegar, mudar de idioma ou se cadastrar.

Conforme a página e o recurso, as métricas podem utilizar ferramentas próprias da Skyller, Vercel Web Analytics, Vercel Speed Insights ou Google Analytics quando habilitado. A Política de Cookies identifica o escopo de cada tecnologia. A hospedagem de páginas na Vercel envolve requisições web e dados técnicos necessários à entrega, independentemente das métricas opcionais.

Consentir em métricas é uma escolha separada do aceite contratual. A recusa não impede o serviço solicitado nem desativa tratamentos necessários de autenticação, segurança, auditoria operacional, cobrança e execução de IA.

9. Segurança e incidentes

A arquitetura utiliza autenticação, autorização e isolamento por organização nos componentes abrangidos, além de registros e monitoramento operacional. Dúvidas sobre a proteção dos dados e requisitos específicos podem ser encaminhadas pelo contato de privacidade. As obrigações de segurança e cooperação no tratamento constam do DPA.

Incidentes serão avaliados e tratados conforme o papel da Skyller. Quando cabíveis, comunicações a clientes, autoridades e pessoas afetadas observarão os requisitos legais; informações iniciais podem ser complementadas durante a investigação.

10. Direitos, idiomas e atualizações

Direitos e prazos dependem da legislação aplicável, não do idioma da página. Veja Proteção de dados e seus direitos para acesso, correção, eliminação, oposição e demais pedidos. É possível reclamar à autoridade competente sem renunciar a outros meios legais.

Mudanças materiais serão comunicadas por meios adequados. Novo consentimento será solicitado quando necessário para tratamento que dele dependa. As versões em português, inglês e espanhol apresentam as mesmas informações, preservando os direitos obrigatórios aplicáveis a cada pessoa.