

Central de Confiança

Compromissos de segurança, privacidade e governança para uso empresarial.

Versão · 20 de outubro de 2026

SHA-256do texto original d34e2e23482b33b0c8061b14da98a757e77857ca71ad192f7ff36ffeb6233c77

<https://skyller.ai/confianca/2026-10-20>

1. Nossa responsabilidade

A Skyller é fornecida por **SKILLS IT SOLUCOES EM TECNOLOGIA LTDA**, nome fantasia **Skills IT**, CNPJ **05.699.856/0001-10**, com sede na Quadra ACSE 1, Rua SE 1, nº 38, sala 10, 2º andar, Plano Diretor Sul, Palmas-TO, CEP 77020-014, Brasil.

Esta central reúne os compromissos de proteção de dados, segurança e atendimento que integram a relação com os clientes da Skyller. Os documentos abaixo definem direitos, responsabilidades e canais para avaliar os requisitos da sua organização.

2. Documentos desta versão

- Termos de Uso: contratação, uso aceitável, IA, cobrança e responsabilidade.
- Política de Privacidade: dados, finalidades, compartilhamento e conservação.
- Política de Cookies: escolhas comuns de privacidade no site, cadastro e plataforma.
- Acordo de Tratamento de Dados: instruções, suboperadores, assistência e eliminação.
- Serviços integrados: possíveis destinatários conforme o fluxo utilizado.
- Proteção de dados e seus direitos: solicitações, critérios e prazos aplicáveis.

Cada documento possui uma versão identificada e um hash de integridade. A Skyller preservará a referência ao texto associado a cada aceite, permitindo consultar o documento correspondente durante a relação contratual e posteriormente, quando necessário ao exercício de direitos.

3. Compromissos de proteção

Área	Compromisso contratual
Acesso	Restringir o tratamento a pessoas e serviços autorizados, com permissões adequadas às funções
Proteção dos dados	Adotar medidas técnicas e organizacionais proporcionais ao risco e ao escopo contratado
Confidencialidade	Exigir deveres de confidencialidade das pessoas autorizadas a tratar dados
Incidentes	Comunicar o cliente e cooperar na investigação e mitigação conforme o DPA
Prestadores	Estabelecer obrigações de proteção, supervisionar o tratamento e informar mudanças de suboperadores
Direitos e eliminação	Prestar assistência e coordenar devolução ou eliminação dos dados, conforme as instruções e a legislação

O cliente deve administrar usuários, credenciais e compartilhamentos, limitar permissões de agentes e revisar ações e resultados relevantes. Esses deveres complementam as obrigações da Skyller e não as substituem.

A Skyller e os provedores de modelos por API selecionados e contratados por ela não utilizam dados de entrada do cliente — incluindo prompts, mensagens e documentos — nem resultados gerados para treinar modelos de inteligência artificial. Esse compromisso abrange as rotas de modelos da Skyller, inclusive fallback. O processamento necessário para responder e a retenção operacional seguem a Política de Privacidade e o DPA. Serviços independentes contratados diretamente pelo cliente seguem suas próprias condições.

4. Condições de serviço e requisitos específicos

Níveis de serviço, horários de suporte, residência de dados e períodos específicos de conservação serão definidos nas condições expressamente contratadas. O atendimento apoiará a avaliação desses requisitos e a identificação dos recursos e prestadores envolvidos.

Para usos regulados ou tratamento de dados sensíveis, as partes deverão avaliar finalidade, categorias de dados, instruções e salvaguardas adicionais antes de iniciar o fluxo correspondente.

A Skyller se obriga a prestar informações sobre as medidas aplicáveis ao tratamento e a cooperar nas avaliações e auditorias previstas no DPA. A devolução e a eliminação abrangerão os dados sob sua responsabilidade e a coordenação com suboperadores, observadas as retenções legais e os ciclos protegidos de backup.

5. Atuação internacional

As versões em português, inglês e espanhol oferecem uma base contratual comum, preservando normas obrigatórias aplicáveis ao caso. Requisitos territoriais ou setoriais adicionais poderão ser tratados nas condições específicas do serviço.

Cada versão apresenta o conteúdo completo no respectivo idioma. As regras de interpretação contratual constam dos Termos e do DPA, preservadas as normas obrigatórias aplicáveis.

6. Privacidade, segurança e atendimento

Envie dúvidas contratuais a contact@skyller.ai, pedidos de privacidade a privacy@skyller.ai e relatos de vulnerabilidade ou suspeitas de incidente a security@skyller.ai. Descreva o contexto sem enviar senhas ou segredos. A equipe poderá verificar identidade e autorização antes de compartilhar informações restritas.

Testes intrusivos exigem autorização prévia. Avaliações empresariais podem solicitar informações adicionais sobre controles, contratos de tratamento e adequação às suas necessidades pelo mesmo canal.