

Política de Cookies

Cookies, tecnologias semelhantes e suas escolhas no site, cadastro e plataforma.

Versão · 20 de outubro de 2026

SHA-256do texto original b8d92135fe5e3848ac07c1d90b8bc9333cdab7cccfb523fa621a10eef5bad12
<https://skyller.ai/cookies/2026-10-20>

1. Uma política para toda a Skyller

Esta Política integra a Política de Privacidade e abrange a navegação, o cadastro e o uso da plataforma Skyller. A responsável é **SKILLS IT SOLUCOES EM TECNOLOGIA LTDA**, nome fantasia **Skills IT**, CNPJ **05.699.856/0001-10**, Quadra ACSE 1, Rua SE 1, nº 38, sala 10, 2º andar, Plano Diretor Sul, Palmas-TO, CEP 77020-014, Brasil. Contato: privacy@skyller.ai.

As escolhas de privacidade são comuns ao serviço. As tecnologias utilizadas dependem da página e do recurso: uma mesma escolha vale para a categoria autorizada, ainda que determinada ferramenta opere apenas em parte da Skyller.

2. Tecnologias e categorias

Utilizamos cookies, armazenamento local, pixels e tecnologias semelhantes, inclusive eventos de medição que não dependem de cookies.

Categoria	Finalidade	Sua escolha
Necessários	Autenticação, sessão, segurança, registro da escolha de privacidade e preferências solicitadas, como idioma e tema	Permanecem ativos para prestar o serviço solicitado

Categoria	Finalidade	Sua escolha
Análise de uso	Estatísticas de navegação e utilização, incluindo interações e etapas de cadastro, para compreender e melhorar a experiência	Opcionais; desativadas até autorização
Desempenho	Métricas de carregamento e tempo de resposta da interface para avaliar a experiência	Opcionais; desativadas até autorização
Marketing	Anúncios, remarketing e medição de campanhas, inclusive em plataformas de publicidade como Meta e Google	Opcional; desativada até autorização

As três categorias opcionais podem ser autorizadas ou recusadas separadamente. Recusá-las não impede o cadastro nem o uso das funções contratadas.

3. Inventário e duração

Tecnologia	Categoria e finalidade	Onde é utilizada	Duração ou condição
skyller_privacy_consent	Necessário: registrar versão, escolhas de análise, desempenho e marketing e data da decisão	Navegação, cadastro e plataforma	Até 180 dias da gravação da escolha
Cookies de autenticação e sessão	Necessários: manter acesso e proteger a sessão	Fluxos que exigem identificação	Conforme o ciclo da sessão e controles de segurança

Tecnologia	Categoria e finalidade	Onde é utilizada	Duração ou condição
NEXT_LOCALE e armazenamento de tema	Necessários às preferências solicitadas	Páginas e interfaces que oferecem essas escolhas	Idioma: até um ano; tema: até alteração ou limpeza do armazenamento
Vercel Web Analytics	Análise de uso: páginas, origem de acesso e informações técnicas de navegação	Páginas do site hospedadas na Vercel	Executa somente com autorização para análise
Vercel Speed Insights	Desempenho: métricas técnicas de carregamento	Páginas do site hospedadas na Vercel	Executa somente com autorização para desempenho
Google Analytics, incluindo _ga e _ga_<id>	Análise de uso e navegação	Páginas e interfaces em que estiver habilitado e autorizado	Cookies configurados para até 180 dias, sem renovação automática a cada visita
Recursos de publicidade do Google (modo de consentimento e cookies _gcl_*)	Marketing: anúncios, remarketing e medição de conversões de campanhas	Páginas e interfaces em que estiverem habilitados e autorizados	Ativos somente com autorização para marketing; sem ela, o Google recebe o sinal de recusa para anúncios. Prazo dos cookies definido pelo Google, em regra até 90 dias; removidos quando a autorização é revogada
Pixel da Meta, incluindo _fbp e _fbclid	Marketing: anúncios, remarketing e medição de campanhas na Meta	Páginas, interfaces e formulários em que estiver habilitado e autorizado	Carrega somente com autorização para marketing; prazo dos cookies definido pela Meta, em regra até 90 dias

Tecnologia	Categoria e finalidade	Onde é utilizada	Duração ou condição
Ferramentas de medição configuradas por empresas clientes em formulários públicos que elas publicam na Skyller	Google Analytics 4 e Plausible: análise de uso; Pixel da Meta: marketing	Formulários públicos de empresas clientes que habilitarem essas ferramentas	Carregadas somente depois da autorização na categoria correspondente; prazos definidos pela ferramenta e pela configuração da empresa cliente
Eventos próprios de experiência	Análise de uso: interações, preenchimento e etapas de cadastro; desempenho: tempos de resposta da interface	Recursos correspondentes da plataforma	Cada evento depende da autorização da respectiva categoria

O Google Analytics, os recursos de publicidade do Google e o Pixel da Meta dependem de configuração e habilitação; sua inclusão nesta Política não significa coleta em todas as páginas. Eventos próprios podem ser processados pela infraestrutura de observabilidade da Skyller, incluindo Langfuse. Não são necessariamente enviados ao Google, à Meta ou à Vercel.

Nos formulários públicos publicados por empresas clientes, é a empresa que publica o formulário que escolhe e configura as ferramentas de medição e define suas finalidades; ela é a controladora dos dados coletados por essas ferramentas, e a Skyller as carrega conforme essa configuração e somente depois da autorização da pessoa. Dúvidas sobre esse tratamento devem ser dirigidas à empresa responsável pelo formulário.

Os prazos de cookies e armazenamento no navegador são distintos dos períodos de conservação de dados tratados, descritos na Política de Privacidade. Você pode remover dados locais nas configurações do navegador.

4. Aceitar, recusar e alterar

No painel de preferências, você pode aceitar as categorias opcionais, rejeitá-las ou personalizar cada uma. As opções de aceitar e rejeitar são apresentadas com a mesma facilidade de acesso. No aviso inicial, fechar o aviso ou pressionar Escape continua apenas com os recursos necessários e registra essa escolha quando possível. Ao reabrir as preferências, fechar sem salvar preserva a escolha anterior. Ignorar o aviso não autoriza nenhuma categoria opcional. As páginas de documentos legais podem ser consultadas antes de qualquer escolha.

Você pode reabrir as preferências pelos controles disponíveis no rodapé, no cadastro e nas preferências da conta. A alteração vale para as próximas coletas; revogar uma autorização não torna ilícito o tratamento anteriormente realizado com fundamento válido. Pedidos sobre dados já tratados seguem o canal de privacidade e os [direitos da pessoa titular](#).

5. Continuidade da sua escolha

No mesmo navegador, a escolha é compartilhada entre `skyller.ai` e seus subdomínios. Navegar, mudar de idioma, iniciar sessão ou concluir o cadastro não exige nova escolha enquanto o registro continuar válido para as finalidades apresentadas. Os cookies de autenticação permanecem vinculados ao respectivo host; compartilhar a preferência não compartilha credenciais de sessão.

Em outros domínios, a escolha fica vinculada ao host correspondente. Outro dispositivo, navegador, navegação privada ou limpeza do armazenamento pode exigir nova escolha. O aviso também pode reaparecer quando o registro faltar, estiver inválido ou expirado, ou houver mudança material de finalidades ou escopo que exija nova decisão. Uma revisão apenas editorial não exige, por si só, novo consentimento.

A inclusão da categoria Marketing nesta versão é uma mudança de finalidade: escolhas registradas antes dela são solicitadas novamente, e a categoria Marketing permanece desativada até uma nova autorização.

6. Preferências e funcionamento do serviço

A recusa das categorias opcionais não desativa o processamento necessário para autenticação, segurança, auditoria operacional, faturamento e execução dos recursos solicitados, incluindo respostas de IA. Também não elimina automaticamente registros anteriores. Esses tratamentos seguem suas finalidades e fundamentos próprios na Política de Privacidade e no DPA.

A escolha de cookies é independente do aceite dos Termos de Uso, da ciência da Política de Privacidade e da contratação do DPA. Cadastrar-se ou aceitar documentos contratuais não autoriza as categorias opcionais.

7. Direitos e contato

A Skyller adota essas escolhas de forma comum nos idiomas português, inglês e espanhol, preservando as exigências legais aplicáveis. Para dúvidas, revogação ou solicitações relativas aos seus dados, utilize as preferências ou privacy@skyller.ai.