

Subprocessadores

Serviços externos integrados, finalidade e condição de uso.

Versão · 20 de outubro de 2026

SHA-256 do texto original da1d02d4d76ec4d26d3231535adaa2853bf01b5c0cd45512c1558b1a1c055089
<https://skyller.ai/subprocessadores/2026-10-20>

1. Como interpretar esta lista

A Skyller é fornecida por **SKILLS IT SOLUCOES EM TECNOLOGIA LTDA**, nome fantasia **Skills IT**, CNPJ **05.699.856/0001-10**. Esta página apresenta os serviços que podem participar do tratamento de dados, organizados por finalidade. Os destinatários de cada operação dependem dos recursos utilizados pelo cliente.

O uso depende do recurso, configuração, modelo e rota, inclusive fallback. Para uma avaliação específica, solicite ao suporte os destinatários e condições do processamento pretendido antes de habilitá-lo.

2. Serviços que podem processar conteúdo em nome do cliente

Serviço integrado	Finalidade	Dados possíveis e condição de uso
Anthropic	Inferência de IA	Prompts, contexto, arquivos compatíveis e respostas, conforme modelo e rota
OpenAI	Inferência de IA	Prompts, contexto, arquivos compatíveis e respostas, conforme modelo e rota
Google	Inferência de IA	Conteúdo enviado ao modelo, conforme modelo e rota

Serviço integrado	Finalidade	Dados possíveis e condição de uso
xAI	Inferência de IA	Prompts, contexto e respostas, conforme modelo e rota
DeepInfra	Hospedagem e inferência	Prompts, contexto e respostas, conforme modelo e rota
OpenRouter	Roteamento de modelos	Prompts, contexto, parâmetros e respostas, conforme rota
DeepSeek	Inferência de IA	Prompts, contexto e respostas, conforme modelo e rota
Z.AI	Inferência de IA	Prompts, contexto e respostas, conforme modelo e rota
Alibaba Cloud / DashScope	Inferência de IA	Prompts, contexto e respostas, conforme modelo e rota
Xiaomi	Inferência de IA	Prompts, contexto e respostas, conforme modelo e rota
Firecrawl	Leitura e extração web	Consultas, URLs e conteúdo retornado, quando a ferramenta é utilizada
Exa	Pesquisa semântica web	Consultas, URLs e resultados, quando a ferramenta é utilizada
Serper	Pesquisa web	Consultas e resultados, quando a ferramenta é utilizada

Consultas e URLs podem conter dados pessoais fornecidos pelo usuário; conteúdo acessível na web não é necessariamente livre de direitos ou restrições. Ferramentas adicionais conectadas pelo cliente dependem das permissões e contratos desse cliente.

3. Serviços de identidade, cobrança e site

Os serviços abaixo apoiam a gestão de contas e a operação do site. As responsabilidades de cada prestador são determinadas por sua atuação no tratamento e pelo contrato aplicável.

Serviço	Finalidade	Dados possíveis e condição de uso
Google	Login social	Identidade, e-mail e atributos autorizados, quando escolhido
Microsoft	Login social ou empresarial	Identidade e atributos autorizados de organização, quando escolhido
Asaas	Cobrança e pagamento	Dados fiscais, de cobrança e transação, quando utilizado
Cloudflare Turnstile	Proteção contra abuso	Dados técnicos do navegador e desafio, quando configurado e utilizado
Vercel	Hospedagem e entrega do site institucional	Requisições web, IP e dados técnicos de acesso ao visitar o site
Vercel Web Analytics	Métricas de acesso ao site	Dados técnicos de navegação, nas páginas com a integração
Vercel Speed Insights	Desempenho do site	Métricas técnicas de carregamento e navegação, nas páginas com a integração
Google Analytics	Análise de navegação e uso	Dados de navegação nas páginas e interfaces em que estiver configurado, habilitado e autorizado

Os prestadores de pagamento utilizados dependem do país de faturamento, moeda e meio disponível na contratação. Novos prestadores efetivamente utilizados serão identificados antes do tratamento correspondente; sua disponibilidade não é determinada pelo idioma do site.

As preferências da [Política de Cookies](#) são comuns ao site, cadastro e plataforma. Vercel Web Analytics e Speed Insights operam nas páginas hospedadas na Vercel, conforme a autorização da respectiva categoria. Google Analytics depende de configuração e autorização. Métricas próprias opcionais de uso e desempenho da plataforma seguem as mesmas categorias; registros necessários à operação, segurança e faturamento têm finalidades próprias.

4. Componentes internos

PostgreSQL, Redis, Weaviate, Keycloak, Langfuse, LiteLLM, OCR/Docling e modelos locais compõem a arquitetura operada pela Skyller. Esses componentes de software são apresentados separadamente dos prestadores externos que recebem dados.

5. Países, retenção e salvaguardas

A Skyller e os provedores de modelos por API selecionados e contratados por ela não utilizam dados de entrada do cliente, incluindo prompts, mensagens e documentos, nem resultados gerados para treinar modelos de inteligência artificial. Essa condição se aplica às rotas de modelos oferecidas pela Skyller, inclusive fallback. Localização e retenção operacional variam conforme o serviço, conta, endpoint e contrato utilizados. Ferramentas e serviços independentes conectados e contratados diretamente pelo cliente seguem suas próprias condições.

O [DPA](#) estabelece as obrigações de seleção, contratação e supervisão dos suboperadores. A [Política de Privacidade](#) descreve os tratamentos e o canal para obter informações sobre destinatários, retenção e mecanismos de transferência.

6. Mudanças e contato

Para tratamentos abrangidos pelo DPA, a Skyller informará inclusões ou substituições de suboperadores antes do uso, permitindo objeção fundamentada conforme o Acordo. O tratamento permanecerá limitado às finalidades autorizadas e ao escopo dos recursos utilizados.

Contato: privacy@skyller.ai. As versões nos três idiomas apresentam o mesmo escopo de serviços.